

KIVACH



ПРОГРАММА ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

Клуба лидеров оздоровительного туризма

Клиника «Кивач»
10-14 декабря 2024 г.



НАША МИССИЯ

Менять отношение людей к здоровью. Не только лечить болезни, но и предотвращать их. Быть партнёром для пациентов и их семей. Совместно выстраивать персональную стратегию управления здоровьем, помогая сохранять красоту и активность на долгие годы.

КОМАНДА

Мы едины в наших общих целях, доверяем друг другу, признаем профессионализм каждого, поддерживаем дружелюбные коммуникации и общечеловеческие ценности.



ЗДОРОВЬЕ

Мы придаем первостепенное значение здоровью гостей и персонала, основываясь на принципах клинической и превентивной медицины и культуре здорового образа жизни.



ПАРТНЕРСТВО

Мы выстраиваем долгосрочные взаимовыгодные отношения, уважаем индивидуальность каждого и несем персональную и коллективную ответственность за вклад в общее дело.



ЛИДЕРСТВО

Мы постоянно развиваемся, привлекаем лучших специалистов и стремимся быть первыми во всех сферах деятельности.






ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

10 ДЕКАБРЯ

Заезд участников. Свободное время.

8:30-10:00	Завтрак
13:00-14:30	Обед
18:00-19:30	Ужин

11 ДЕКАБРЯ

ВРЕМЯ	ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ
8:30-10:00	Завтрак
10:00-10:30 	Приветственное слово, вводная презентация о клинике <i>Александра Улич,</i> <i>генеральный директор клиники «Кивач»</i>
10:30-11:30 	Принципы 4P-медицины как векторы стратегического развития Практическая реализация оказания медицинских услуг и выстраивание отношений с клиентом по принципам превентивной медицины в премиум-сегмент <i>Анна Абрамович,</i> <i>главный врач клиники «Кивач»</i>
11:30-12:00	Кофе-брейк
12:00-13:30 	Система качества и безопасности медицинской деятельности клиники «Кивач» Как организовать систему постоянного улучшения качества процессов и повысить мотивацию и вовлеченность сотрудников <i>Кристина Мойсеева,</i> <i>и.о.зам.главного врача по экспертной работе</i>

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

11 ДЕКАБРЯ. Продолжение

ВРЕМЯ	ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ	
13:30-14:30	Обед	
14:30-15:30	<p>Современная концепция ресторана в сфере медицинского туризма</p> <p>Взгляд на интеграцию диетологии и ресторана сквозь призму элементов клиентского сервиса для создания уникального опыта питания гостей</p> <p><i>Зинаида Мишичева,</i> <i>руководитель диетологической и амбулаторно-поликлинической служб</i></p>	
15:30-16:00	Кофе-брейк	
16:00-17:30 по подгруппам	<p>Мастер-класс «Здоровое наслаждение» с шеф-поваром клиники Ильёй Вишневым по приготовлению полезных и красивых блюд. В сопровождении врача-диетолога Веры Михайловой</p>	<p>Производственная экскурсия: знакомство с материальной базой клиники «Кивач»</p>
17:30-19:00 по подгруппам	<p>Производственная экскурсия: знакомство с материальной базой клиники «Кивач»</p>	<p>Мастер-класс «Здоровое наслаждение» с шеф-поваром клиники Ильёй Вишневым по приготовлению полезных и красивых блюд. В сопровождении врача-диетолога Веры Михайловой</p>
19:00-20:00	Ужин	

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

12 ДЕКАБРЯ

ВРЕМЯ	ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ
8:30-10:00	Завтрак
10:00-11:00	<p>Стратегия цифрового продукта клиники</p> <p>Кейсы решений «узких мест» по пути клиента и сотрудника через разработку собственного приложения</p> <p><i>Фёдор Исаев,</i> <i>зам. главного врача по развитию</i></p>
11:00-12:00	<p>Как создавать человекоцентричный сервис, управляя клиентским опытом:</p> <ul style="list-style-type: none">- Коммуникации с гостем на всех этапах клиентского пути- Система работы с ожиданиями- Исследования клиентского опыта — когда и зачем?- Трансформация процессов на основе VoC — почему важно не просто слушать, а слышать клиентов <p><i>Ольга Костякова,</i> <i>руководитель отдела по развитию клиентского опыта</i></p> <p><i>Елизавета Кузнецова,</i> <i>руководитель службы бронирования гостей</i></p>
12:00-12:30	Кофе-брейк

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

12 ДЕКАБРЯ. Продолжение

ВРЕМЯ	ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ
12:30-14:00	<p>Особенности управления персоналом клиники «Кивач» на примере практических кейсов</p> <ul style="list-style-type: none">- Последовательная адаптация новичков и комфортная среда на работе как эффективные инструменты удержания сотрудников- Осознанная работа с корпоративной культурой, транслирование миссии и ценностей клиники- Формирование этического кодекса сотрудников клиники- Работа с обращениями сотрудников <p><i>Вадим Петров, руководитель HR департамента</i></p> <p><i>Мария Павловская, менеджер отдела сервиса, модератор системы обращений</i></p>
14:00-15:00	Обед
15:00-16:00 и 16:30-17:30 в перерыве кофе-брейк	<p>Блок мастер-классов</p> <p>Каждый мастер-класс проходит в небольшой группе в течение 1 часа, после кофе-брейка все мастер-классы повторяются</p> <p><i>Участники могут выбрать 2 мастер-класса.</i></p>
16:00-16:30	Кофе-брейк


ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

12 ДЕКАБРЯ. Продолжение

ВРЕМЯ	ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ
	<p>1. Мастер-класс: как создать незабываемый опыт для каждого гостя в ресторане</p> <p>Карта впечатлений Искусно спланированное путешествие, которое начинается с момента, когда гость переступает порог ресторана, и заканчивается его уходом</p> <p>Сервисные техники Инструмент для формирования лояльности клиентов и положительной репутации ресторана</p> <p><i>Вера Михайлова, врач-диетолог</i></p>
	<p>2. Мастер-класс: миссия, цели и ценности компании — зачем мне это? Практика применения, методы разработки и внедрения, влияние на корпоративную культуру</p> <p><i>Александра Улич, генеральный директор</i></p>
	<p>3. Мастер-класс: давайте поиграем! Использование игр в работе с персоналом</p> <p><i>Валентина Конева, менеджер по обучению и развитию персонала</i></p>

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

12 ДЕКАБРЯ. Продолжение

ВРЕМЯ	ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ
 	<p>4. Мастер-класс: Customer Journey Map (CJM) с чего начать и как использовать в работе с клиентом и персоналом</p> <p><i>Ольга Костякова, руководитель отдела по развитию клиентского опыта</i></p> <p><i>Кристина Алексеева, руководитель службы сервиса и приема гостей</i></p>
17:30-18:30	Свободное время
18:30-22:00	Торжественный ужин (Ресторан, Панорамный зал)



ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

13 ДЕКАБРЯ

ВРЕМЯ	ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ
8:00-9:00	Завтрак

9:00-17:00

Знакомство с Карелией

Водопад Кивач:

Водопад Кивач — это настоящий природный боец, который срывается с высоты 10 метров и с грохотом обрушивается на камни, словно говорит: «Смотрите на меня и не забывайте, кто здесь главный!» Расположенный в заповеднике Кивач, он словно магнит притягивает туристов, готовых лицом к лицу встретиться с мощью природы.

Обед в национальном стиле



Водопад Кивач

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

13 ДЕКАБРЯ. Продолжение

ВРЕМЯ

ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ

Знакомство с Карелией. Продолжение

Петрозаводск:

Петрозаводск — это не просто столица Карелии, а настоящий культурный и природный хаб, где суровые северные пейзажи встречаются с яркой городской жизнью. Город, основанный Петром I, может показаться скромным, но на самом деле здесь кипит жизнь и креативность. Здесь вы найдёте не только исторические здания и памятники, но и услышите про сказочных существ и духов леса, которые, по слухам, обитают в окрестных лесах. А если вы любите природу — добро пожаловать на берега Онежского озера! Летом тут можно загорать, а зимой — кататься на коньках.



ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

13 ДЕКАБРЯ. Продолжение

ВРЕМЯ	ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ
<p>Знакомство с Карелией. Продолжение</p> <p><i>Музей «Кантеле»</i></p> <p>Это настоящая музыкальная кузница, где дух карельской культуры и звуки кантеле переплетаются в ярком танце! Если вы думаете, что это обычное заведение с пыльными экспонатами, то вы глубоко заблуждаетесь. Здесь каждый уголок дышит историей и страстью к музыке.</p> <div data-bbox="94 612 684 1010"></div> <div data-bbox="719 612 1028 1010"></div>	
17:00-18:00	Свободное время
18:00-19:30	Ужин

14 ДЕКАБРЯ

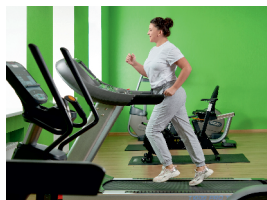
ВРЕМЯ	ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ
8:30-10:00	Завтрак
до 12:00	Выезд

СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ

Уважаемые коллеги!

В свободное время для вас доступно
(включено в проживание):

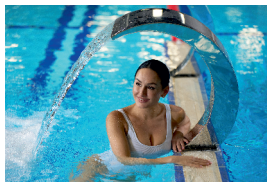
1. Посещение аквадермального комплекса Kivach Aqua (12 корпус, 1 этаж)
2. Посещение соляной шахты (12 корпус, 2 этаж, каб. 1273)
3. Посещение спортивного и тренажёрного залов (8 корпус, 1 этаж, каб. 802)



KIVACH AQUA

Kivach Aqua — большой аквадермальный комплекс, в который входят:

- плавательный бассейн 25 м
- детская чаша
- джакузи
- аэромассажный бассейн с лежаками
- зона подводного массажа
- дорожка Кнейпа
- травяная и финская сауны
- хаммам



ГАЛОТЕРАПИЯ (СОЛЯНАЯ ПЕЩЕРА)

Натуротерапевтический метод профилактики заболеваний органов дыхания. Для гостей созданы условия, близкие к естественным в природных соляных пещерах, где в воздухе постоянно находится мелкодисперсная взвесь частиц соли, полезная для организма.





Спортивный зал



Зал кардиотренажёров

ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ

по предварительной записи* доступны:

1. Карельская баня

(запись минимум за сутки!)

2. Спа-центр Kivach Eco Spa

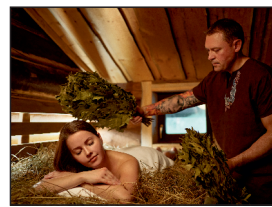
3. Тайский массаж

*(запись доступна 10 по 13 декабря
с 9:00 до 21:00)*



КАРЕЛЬСКАЯ БАНЯ

Карельская баня клиники располагается в отдельном строении, стилизованном под бревенчатый дом.



Оздоровительная программа «Тепло севера»

Программа включает в себя три захода в парную. Парение дубовыми, березовым и пихтовыми вениками. Контрастное обливание холодным квасом.



*Подробнее о бане,
дополнительных уходах
и стоимости услуг.*



KIVACH ECO SPA

Kivach Eco Spa — спа-центр, вдохновленный красотой и уникальностью карельской природы. Предлагаются кабинеты для индивидуального и парного посещения. В каждом кабинете есть сауна для предварительного прогрева и душевая. А кабинеты для двух гостей дополнительно оборудованы чайной зоной и гидромассажными бассейнами.

В спа-центре предлагаются следующие услуги:

Спа-уходы

Этнические спа-уходы на основе эксклюзивной авторской косметики Kivach Eco Spa.

Спа-уход «Энергия северных ягод»

Экстракты брусники, морошки, черники и клюквы насыщают кожу витаминами, а их чарующий аромат заряжает энергией и хорошим настроением, доставляя наслаждение от заботы за собой. Уход восстанавливает гидролипидный баланс кожи, делая её мягкой и бархатистой даже при сильной сухости, шелушении и стянутости.

Спа-уход «Сияние дикой морошки»

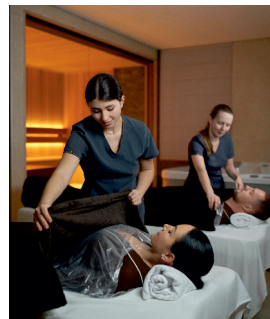
Входящее в состав ухода роскошное масло косточек северной морошки питает и восстанавливает кожу, даря ей мягкость, нежность и лёгкое сияние, а утонченный аромат морошки окутывает пленительным облаком, даря наслаждение и расслабление.



*Подробнее о спа-уходах
и стоимости.*

Спа-программы

Основанные на натуральной косметике спа-программы помогут по-настоящему расслабиться и позаботиться о своем здоровье. Косметика природного происхождения впитала в себя энергию леса и силу трав. Её особенностью является биодоступность и высокое содержание биоактивных веществ, что в сочетании с ароматерапией способствует обеспечению максимального оздоровительного эффекта.



Спа-программа «Спокойствие»

Программа позволяет сбалансировать состояние разума и тела, снимая напряжение. Также обладает выраженным лимфодренажным действием, деликатно восстанавливает красоту кожи.



Спа-программа «Тайна карельских трав»

Знакомый с детства аромат запаренного берёзового веничка погружает в воспоминания о деревенской баньке и летнем отдыхе, а кожа становится подтянутой и бархатистой.



Спа-программа «Омоложение»

Наслаждение молодостью и гладкостью кожи благодаря восстановлению её тургора, рельефа и структуры. Программа отлично подходит для сухой кожи, как профилактика растяжек, для восстановления до и после солнечных ванн.



Подробнее о спа-программах и стоимости.

Тайский массаж

Тайский оздоровительный массаж проводят сертифицированные специалисты из Королевства Таиланд. Их мастерство позволяет улучшить лимфодренаж и микроциркуляцию крови. В результате нормализуется вес и активизируется процесс вывода токсинов, что играет важную роль для очищения организма.

Традиционный тайский массаж

Дарит глубокое расслабление и естественный приток жизненных сил, повышает тонус кровеносных сосудов, увеличивает подвижность суставов. Сеанс массажа проводится на специальных матах, а пациент одет в легкий костюм, не стесняющий движений.

«Слим-массаж» *(коррекция фигуры)*

Нацелена на интенсивное воздействие на подкожный жир и мышцы. Обеспечивает моделирование силуэта, позволяет убрать 2-7 см в проблемной зоне.

«Жемчужина востока» *(массаж ног)*

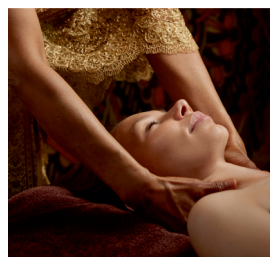
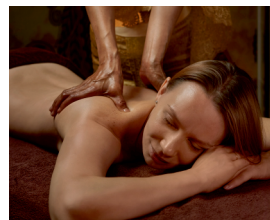
Мастер проминает стопы и пальцы ног руками, находит и воздействует на биологически активные точки.

«Минуты блаженства» *(масляный аромомассаж)*

Тайский массаж с применением аромасел.



Подробнее о тайском массаже и стоимости.





Встреча Клуба лидеров оздоровительного туризма на карельской земле — это уникальная возможность заглянуть за занавес обычной рутинной жизни клиники «Кивач» и из первых рук познакомиться с практическим опытом работы различных подразделений.



Клиника «Кивач»: 186202, Республика Карелия, Кондопожский р-н, с. Кончезеро

8 800 100-80-30 | detox@kivach.ru

www.kivach.ru