



Мониторинг СМИ Май 2020

ГЛАВНОЕ

[07.05. Ростуризм разрабатывает план по восстановлению работы гостиничной отрасли](#)

[08.05. Владимир Путин поручил форсировать развитие внутреннего туризма](#)

[08.05. Глава Ростуризма считает, что восстановление туризма в России стоит начать с санаториев.](#)

[08.05. Правительство РФ может получить право вводить особые правила отмены брони в отелях при ЧС](#)

[08.05. Роспотребнадзор принял во внимание предложения Ассоциации](#)

[13.05. АТОР: «Ваучеры на зарубежные туры могут быть перебронированы на поездки по России»](#)

[20.05. В Госдуме назвали дату открытия российских курортов](#)

[20.05 В Сочи предложили обеспечить медиков бесплатным отдыхом в здравницах курорта](#)

[21.05. В новых рекомендациях Роспотребнадзора отражено большинство предложений отраслевого сообщества](#)

[21.05. Власти Крыма намерены доработать требования Роспотребнадзора к санаториям](#)

[22.05. Госдума: туркомпании смогут вместо денег за отмененные из-за коронавируса поездки выдавать клиентам ваучеры](#)

[25.05. Власти Крыма объяснили введение платы за обсерваторы необходимостью запустить туристический сезон](#)



[25.05 Михаил Мишустин: «На следующем этапе снятия ограничений возможно открытие курортов в полном объеме»](#)

НОВОСТИ ОТРАСЛИ

[13.05. Санатории Краснодарского края могут открыть 1 июня](#)

[18.05. Санатории Кавказских Минеральных Вод планируют открытие 1 июня](#)

[21.05 Санатории Белоруссии рассчитывают на поток отдыхающих из России.](#)

[22.05. Роспотребнадзор составит свой реестр санаториев Кубани, которым можно работать даже во время карантина](#)

[25.05. Санатории Кавказских минеральных вод не решаются начать сезон](#)

[26.05 Санатории Сочи активно готовятся к открытию сезона и разрабатывают программы, направленные на повышение иммунитета.](#)

НОВОСТИ АССОЦИАЦИИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА И КОРПОРАТИВНОГО ЗДОРОВЬЯ

[14.05. Ассоциация вошла в рабочую группу Госдумы по вопросам поддержки санаторно-курортного комплекса](#)

[15.05. Елена Трубникова: остается нерешенным вопрос, какие требования будут предъявляться к санаториям при открытии.](#)

[18.05. «Каким будет туристический сезон этим летом?» - в сюжете НТВ](#)

[29.05. Ассоциация провела online-конференцию «Открытие российских курортов после карантина: на старт, внимание, марш! Готовность регионов и здравниц»](#)



ЗАПИСИ АНТИКРИЗИСНЫХ ВЕБИНАРОВ

[06.05 «Эффективные продажи путевок в санаторий. Как обеспечить взрывной рост?»](#)

[07.05. «Клиентский сервис. Как привлечь гостей в санаторий?»](#)

[12.05 «Как увеличить продажи путевок в санаторий?»](#)

[13.05. «Эффективный маркетинг для санаториев и SPA-отелей. Мастер-класс от Виктории Кубриной»](#)

[14.05. «Как привлечь в санаторий новых туристов? Простые решения для работы с гостями-аллергиками».](#)

[15.05 «Карантин: актуальные и сложные юридические вопросы в санаторно-курортной отрасли»](#)

[18.05 «Как продвигать санаторий в социальных сетях. Что такое SMM?»](#)

[19.05. «Маркетинг санатория. Как потенциальный гость выбирает санаторий?»](#)

[28.05. «Как санаториям продавать путевки даже во время кризиса»](#)

ЗАПИСИ КОНКУРСНЫХ ВЕБИНАРОВ

[14.05. Конкурсный вебинар «ТОП-5 здравниц по клиентоориентированности» в номинациях «Лучшее пространство для отдыха» и «Лучшее медицинское отделение»](#)



ГЛАВНОЕ

07.05. Ростуризм разрабатывает план по восстановлению работы гостиничной отрасли.

Первым этапом предполагается работа отелей с медицинскими лицензиями.

Михаил Данилов, медицинский директор Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья, рассказал порталу Ассоциация Туроператоров России о специфике таких отелей и их отличии от санаториев.

Реагируя на инициативу Ростуризма, эксперт Ассоциации подчеркивает, что среди курортных рекреационных средств размещения с медицинской лицензией наибольшими медицинскими возможностями обладают санатории. Их номерной фонд отелям не уступает. Они также обладают большим потенциалом для обеспечения безопасности отдыхающих и соблюдения всех мер профилактической дезинфекции, что актуально при работе в период сохранения опасности распространения коронавирусной инфекции после снятия ограничительных мер.

По оценке Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья, действительно качественных отелей с медицинской лицензией в России (исключая санатории) всего 2-3%.

Читайте подробнее [на нашем сайте](#)

08.05. Владимир Путин поручил форсировать развитие внутреннего туризма

Президент отметил, что из-за пандемии трудно прогнозировать, когда и какие зарубежные туристические направления будут доступны для россиян.

«А это значит, нам нужно сформировать развитие внутреннего туризма. Форсировать, точнее сказать, наши возможности на этом направлении», — предложил Владимир Путин. В этом проекте могли бы участвовать транспортные компании, турагентства и гостиничный бизнес.

«Нужно при помощи всех этих направлений формировать привлекательные маршруты, открывать новые направления в стране, куда можно будет удобно добраться и интересно провести время», - подчеркнул президент.

[Подробнее](#)

08.05. Глава Ростуризма считает, что восстановление туризма в России стоит начать с санаториев.

«Если бы мы сейчас принимали решение относительно того, что в первую очередь запускать, то я бы в первую очередь предлагала открыть санаторно-курортные учреждения по всей стране, у которых есть медицинская лицензия. Но, безусловно, все



будет зависеть от ситуации в каждом конкретном регионе», — сказала Зарина Догужева в эфире Телеканал "Россия-24"

«Для санаториев, конечно, потребуется предусмотреть правила работы, которые обеспечивали бы безопасность постояльцев. Но эти требования не должны быть чрезмерны, они должны позволить бизнесу функционировать по крайней мере не в ущерб себе» - подчеркнула руководитель Федерального агентства по туризму (Ростуризм)

Подробнее [на нашем сайте](#)

08.05. Правительство РФ может получить право вводить особые правила отмены брони в отелях при ЧС

Правительство РФ может получить право устанавливать в случае угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций особые условия возврата денежных средств потребителям за отмененные бронирования в гостиницах. Соответствующий законопроект 7 мая одобрен правительством РФ и внесен в Госдуму.

Также могут быть изменены правила возврата туров, билетов на самолет, поезд и другой транспорт – сообщает ТАСС.

[Подробнее](#)

08.05. Роспотребнадзор принял во внимание предложения Ассоциации

Полное выполнение санаториями всего объема противоэпидемических мер, предусмотренного новыми рекомендациями Роспотребнадзора, невозможно и избыточно, считают в Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья.

Весь комплекс предложенных мер потребует больших финансовых вложений и времени для переустройства, в результате многие санаторно-курортные учреждения просто не смогут возобновить работу после эпидемии. Представители профессионального сообщества обратились в Роспотребнадзор в поисках компромиссного решения.

В Роспотребнадзор отметили, что «указанный документ является рекомендательным, на будущие этапы, когда работа санаторно-курортных организаций будет разрешена, но риски распространения коронавируса сохранятся».

Читайте комментарии Роспотребнадзора [на нашем сайте](#)



13.05. АТОР: «Ваучеры на зарубежные туры могут быть перебронированы на поездки по России»

Вице-президент Ассоциация Туроператоров России Дмитрий Горин в ходе интервью Телеканал Россия 1 заявил о возможности для российских туристов перебронировать существующие ваучеры на зарубежные направления на внутренние направления. В АТОР сообщили, что в случае, если турист не воспользуется ваучером, то по истечении срока его действия оператор будет обязан вернуть сумму по ваучеру с процентами.

Елена Трубникова, Председатель Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья подчеркнула, что зарубежные объекты размещения будут выдвигать правила о выборе денежных средств в счет будущих заездов, и о возвратах туроператору тут вряд ли будет идти речь.

«Получается, что туроператор, в случае предоставления туристу возможности аннулировать зарубежный тур и выбрать вариант на внутрироссийском направлении, должен изыскать собственные средства для оплаты такого тура поставщику услуг. На мой взгляд, в сложившейся экономической ситуации это будет для многих операторов проблематично, а для некоторых просто невыполнимо» - сказала глава АОТ. Подробнее читайте [на нашем сайте](#)

20.05. В Госдуме назвали дату открытия российских курортов

По прогнозу председателя комитета по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи Михаила Дегтярева, это произойдет 1 июля. «Конечно, сезон состоится с определенными санитарно-эпидемиологическими ограничениями», - сказал он, отвечая на пресс-конференции во вторник на вопрос о перспективах туристического сезона в России.

Как отметил депутат, к этому времени в стране возобновятся рейсы воздушного и наземного транспорта, и в курортных городах начнут открываться гостиницы. Санатории с медицинскими лицензиями откроются для постояльцев на месяц раньше — с 1 июня.

Подробнее читайте [на нашем сайте](#)

20.05 В Сочи предложили обеспечить медиков бесплатным отдыхом в здравницах курорта

Власти Сочи предложили обеспечить бесплатным отдыхом в санаториях курорта медицинских работников и их семьи в межсезонье после снятия ограничительных мер.



Инициатива была направлена на рассмотрение в Минздрав РФ, чтобы определить механизм и источник финансирования проекта.

«Поправить здоровье в сочинских санаториях российские медики смогут с октября 2020 года по май 2021-го. Это позволит не только обеспечить гарантированной загрузкой санаторно-курортный комплекс Сочи в этот период, но и отблагодарить медицинских работников за их самоотверженный труд» – сообщает пресс-служба главы города Алексея Копайгородского.

21.05. В новых рекомендациях Роспотребнадзора отражено большинство предложений отраслевого сообщества

20 мая 2020 года Роспотребнадзор опубликовал новые рекомендации для санаторно-курортных учреждений.

Елена Трубникова, председатель Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья отметила, что большинство мер стали выполнимыми для санаториев и при этом для потребителя сохраняются комфортные условия.

Елена Трубникова подчеркнула, что основные моменты, на которые Ассоциация обращала внимание, были учтены в новой редакции - «Выход новых рекомендаций Роспотребнадзора для санаториев - практически беспрецедентный пример слаженной совместной работы профильных ведомств, исполнительной власти и профессионального отраслевого сообщества. Благодаря конструктивному диалогу власти и бизнеса удалось прийти к разумному, продуманному решению, которое с одной стороны отвечает требованиям безопасности наших граждан в период сохранения рисков распространения COVID-19, и с другой – освобождает санатории от неподъемных финансовых затрат, которые предполагались в рекомендациях первоначальной редакции», - говорит глава Ассоциации.

С новыми рекомендациями можно ознакомиться [на нашем сайте](#)

21.05. Власти Крыма намерены доработать требования Роспотребнадзора к санаториям

Глава Крыма Сергей Аксенов назвал новые требования справедливыми, но невыполнимыми. В качестве примера он упомянул машины для чистки ковров, которые отсутствуют в продаже в магазинах региона.

«Мы будем дорабатывать рекомендации совместно с Роспотребнадзором с учетом мнения бизнеса, но старт работы и этапность по-прежнему будут определяться крымскими властями в согласовании с федеральным центром, исходя из



эпидемиологической ситуации», - приводятся в сообщении слова министра курортов и туризма Крыма Вадима Волченко. В Крыму планируют вернуться к обсуждению вопроса о старте курортного сезона в регионе 26 мая.

22.05. Госдума: туркомпании смогут вместо денег за отмененные из-за коронавируса поездки выдавать клиентам ваучеры

Госдума 22 мая утвердила в третьем чтении законопроект, разрешающий правительству устанавливать особенности отмены либо переноса бронирования места в гостинице, а также временно приостанавливать обязательства туроператоров по возврату денег туристам.

«Туркомпании смогут вместо денег за отмененные из-за коронавируса поездки выдавать клиентам ваучеры на равноценные путешествия в будущем. Речь идет о договорах, заключенных до 31 марта 2020 года. Порядок их выдачи определит правительство РФ. Правительство также будет вправе устанавливать особенности изменения и расторжения договора перевозки пассажира, возврата платы за проезд и провоз багажа при ЧС и введении режима повышенной готовности», – сообщает Госдума. Документу осталось пройти утверждение в Совете Федерации, после чего он поступит на подпись президенту. Наблюдатели не ожидают изменений в тексте на этих этапах.

25.05. Власти Крыма объяснили введение платы за обсерваторы необходимостью запустить туристический сезон

Жители других регионов и компании, направляющие сотрудников в командировки в Крым, будут оплачивать размещение в обсерваторе и исследования на коронавирус.

«Данные решения принимаются для того, чтобы в соответствии с требованиями Роспотребнадзора и по согласованию со всеми заинтересованными структурами иметь возможность запустить туристический сезон и для жителей Крыма, и для граждан других субъектов РФ. Напомним, что большинство случаев заражения на территории республики – завозные», - говорится в сообщении на сайте правительства республики Крым. В республике с 18 мая отменен режим самоизоляции.

[Подробнее](#)



25.05 Михаил Мишустин: «На следующем этапе снятия ограничений возможно открытие курортов в полном объеме»

Премьер-министр РФ Михаил Мишустин на заседании президиума координационного совета по борьбе с распространением коронавируса обратился к губернаторам с требованием четко следовать всем рекомендациям Роспотребнадзора, чтобы создать условия для открытия курортного сезона.

Он напомнил, что с 1 июня во многих регионах возобновят свою работу санатории с медицинской лицензией. На следующем этапе при благоприятной эпидемиологической обстановке власти смогут говорить о запуске курортов в полном объеме. Глава правительства призвал россиян не торопиться планировать зарубежные поездки, так как нужно исключить малейший риск завоза инфекции.

НОВОСТИ ОТРАСЛИ

13.05. Санатории Краснодарского края могут открыть 1 июня

По сообщению администрации Краснодарского края, «при сохранении стабильной эпидобстановки» с 1 июня возобновится работа санаториев. При этом, по словам главы края, пляжи и общественные места будут закрыты. Эксперты отрасли поделились с корреспондентом Ассоциация Туроператоров России мнением от том, будет ли спрос на такой «урезанный» отдых.

Как рассказал медицинский директор Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья Михаил Данилов, ситуация по спросу разнится в зависимости от конкретных объектов. У нескольких санаториев глубина бронирования позволяет рассчитывать на размещение отдыхающих в июне. Однако есть и здравницы, в которых указывают на высокие риски появления фобических настроений среди потенциальных гостей и их отказов от поездок в период открытия сезона именно из-за боязни оказаться в эпицентре. Эксперт обращает внимание и на необходимость разъяснить положение о переводе санатория в режим обсерватора в случае выявления первого же заболевшего.

«Это требование является наиболее критичным для того, чтобы начать работать, поскольку мало, кто захочет ехать в санаторий, имея перспективу оказаться запертым на карантин. Кроме того, не прописаны источники финансирования создания обсерватора, то есть не понятно, кто будет оплачивать пребывание гостей в этом случае. Сейчас мы ведем работу, чтобы этот пункт был пересмотрен», – говорит он.

Подробнее читайте [на нашем сайте](#)



18.05. Санатории Кавказских Минеральных Вод планируют открытие 1 июня

Вслед за Краснодарским краем о возможности открыть с 1 июня здравницы заявили власти Ставрополя. По словам губернатора края Владимира Владимирова, обсуждается формат работы персонала санаториев в режиме, подобном карантину внутри учреждения, либо периодической смены коллектива вахтовым методом.

Эксперты отрасли поделились с корреспондентом Ассоциация Туроператоров России мнением от том, будет ли направление перспективно.

Михаил Данилов, медицинский директор Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья подчеркнул, что аудитории курортов Кубани и Кавказских минеральных вод в летном сезоне различаются. Так, в санатории Краснодарского края летом многие приезжают преимущественно за морским отдыхом, из-за чего нередко воспринимают лечебные процедуры как дополнительную опцию.

Перераспределению туристов между Краснодарским краем и КМВ могут способствовать два ключевых условия: это сроки и скорость открытия здравниц и сохранение ограничительных мер. Например, если на кубанских курортах будут закрыты пляжи, то туристы будут ограничены в реализации своей ключевой цели поездки – отдыха на море. В Кавминводах такой проблемы нет, хотя сейчас в регионе ограничен доступ в общие бюветы и курортные парки, которые являются популярными зонами отдыха.

Подробнее читайте [на нашем сайте](#)

21.05. Санатории Белоруссии рассчитывают на поток отдыхающих из России. Меры профилактики в стране носят рекомендательный характер.

«Если Россия пойдет на послабление условий открытия границ для Беларуси в рамках Союзного государства, санаторно-курортная сфера получит больше гостей, чем до кризиса. Тем более что условия для лечения и отдыха здесь остались комфортными, несмотря на проблемы с COVID» - сообщает Филипп Гулый, Председатель правления Республиканского союза туриндустрии.

До недавнего времени ежегодный взаимный обмен туристами между Белоруссию и Россией составлял более 500 тыс. человек.

В Ассоциации считают, что преждевременно говорить о спросе на здравницы Белоруссии, пока не определены сроки открытия границы.



22.05. Роспотребнадзор составит свой реестр санаториев Кубани, которым можно работать даже во время карантина

21 мая губернатор Краснодарского края Вениамин Кондратьев продлил карантин до 6 июня. Такое решение принято на заседании оперативного штаба. Въезд в регион будет ограничен, за исключением транзитного транспорта.

С 23 мая на Кубани разрешат работу ряда ранее закрытых предприятий и заведений, среди них – санатории и пансионаты, имеющие медицинские лицензии. Большинство других мер оставят в силе, включая запреты посещения парков, пляжей, набережных.

Решение о продлении карантина ставит крест на старте запланированных с 1 июня чартерных программ туроператоров.

Объекты, которые планируют открыться 1 июня, должны уведомить Роспотребнадзор о выполнении всех требований, ведомство организует проверку, только после этого они получают разрешение принимать гостей.

25.05. Санатории Кавказских минеральных вод не решаются начать сезон

Санатории Ставропольского края вынуждены отказывать туристам, желающим разместиться в июне, из-за полной неясности по поводу сроков возобновления работы.

«Туристов пока мало интересуют июнь-июль. Мы видим по датам бронирования, датам заезда, что больше востребован сентябрь – октябрь», - рассказал начальник отдела продвижения туристских ресурсов Минтуризма Ставрополя Игорь Болотов. Он также подчеркнул, что «санатории будут загружены еще и в силу того, что многие туристы, которые оплатили свои путевки, решили перенести их на более поздний срок и будут отдыхать в Кавминводах в осенне-зимний период».

[Подробнее](#)

26.05 Санатории Сочи активно готовятся к открытию сезона и разрабатывают программы, направленные на повышение иммунитета.

Санаторий «Заполярье» - один из прогрессивных проектов в оздоровительной области города Сочи и России.

«То время, которое сейчас проходит без гостей в нашем санатории, мы активно используем с пользой: у нас продолжают рабочие процессы, которые невозможно



остановить, естественно, с соблюдением всех профилактических мер» - говорит коммерческий директор санатория «Заполярье» Лилия Трофимова.

Специалисты отдела озеленения продолжают работу, чтобы поддерживать красоту и целостность дендрологического парка в 16.5 га, в котором присутствуют и растения, занесенные в Красную Книгу. Социальные сети ежедневно пополняются свежим контентом – это экскурсии по территории и дендропарку, советы по поддержке иммунитета от врачей медицинского центра, а также самые новые и главные постановления администрации Краснодарского края.

«В это не легкое время, мы стараемся поддерживать эмоциональное состояние наших гостей через призму социальных сетей. Здесь мы общаемся с подписчиками, многие из которых уже отдыхали в санатории, а также знакомим новых подписчиков (потенциальных гостей) с нашим санаторием. Как и все наши гости, мы очень ждем открытия курортной отрасли. Мы круглосуточно на связи с нашими гостями в социальных сетях Instagram и VKontakte. Наш отдел продаж работает в штатном режиме. Специалисты продолжают поддерживать связь с гостями с 08:00 до 20:00». - отмечает Лилия.

Ранее, специалистами медицинского центра санатория «Заполярье» было разработано более 15 программ лечения различных направлений. В данный момент 2 из них переквалифицированы в программы оздоровления, которые подходят после длительного нахождения в домашних условиях и для тех, кто переболел коронавирусной инфекцией.

Это программы «Иммунитет» и «Легкое дыхание».

[Подробнее](#)

НОВОСТИ АССОЦИАЦИИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА И КОРПОРАТИВНОГО ЗДОРОВЬЯ

14.05. Ассоциация вошла в рабочую группу Госдумы по вопросам поддержки санаторно-курортного комплекса

13 мая в рамках онлайн-совещания рабочей группы, в котором принимала участие Ассоциация оздоровительного туризма и корпоративного здоровья, обсуждались изменения и дополнения к рекомендациям Роспотребнадзора для санаториев, а также возможность урегулирования спорных моментов в прямом диалоге с ведомством.

В деятельности рабочей группы по поддержке санаторно-курортных здравниц, детского образования и лагерей, созданной в конце апреля 2020 года при Комиссии по вопросам поддержки малого и среднего предпринимательства Государственной Думы РФ, принимают участие представители крупнейших российских здравниц,



профильных министерств и ведомств, руководители профессиональных объединений. Возглавляет группу депутат от Краснодарского края Светлана Бессараб.

«Первоочередная наша задача сейчас – выработать понятные, разумные правила обеспечения безопасной среды в санаториях на фоне сохраняющейся угрозы распространения вирусной инфекции для возможности принимать отдыхающих после снятия ограничений», - говорит Михаил Данилов, медицинский директор Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья.

Подробнее читайте [на нашем сайте](#)

15.05. Елена Трубникова: остается нерешенным вопрос, какие требования будут предъявляться к санаториям при открытии.

Вице-губернатор Краснодарского края Василий Швец подтвердил в беседе с Известия, что санатории откроются с июня при сохранении стабильной эпидемиологической обстановки. Список предприятий уже находится на этапе формирования, а все туристы, приезжающие в край, будут обязаны иметь при себе путевку на санаторное лечение.

- Возможность открытия санаториев существует и в других регионах, не только в Краснодарском крае, мы давно об этом говорим. Многие санатории готовы принимать гостей и открыться хоть завтра. Но пока до конца остается нерешенным вопрос, какие требования им необходимо соблюдать на первых этапах открытия при сохранении рисков распространения COVID-19, какими нормами руководствоваться в новых условиях. Часть рекомендаций для большинства санаториев оказалась труднореализуемой и крайне затратной. В условиях вынужденного простоя в пиковый сезон и отсутствия «подушки безопасности» часть санаториев просто не сможет себе позволить открыться, если эти рекомендации будут закреплены как требования, - пояснила в беседе с «Известиями» председатель Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья Елена Трубникова

Читайте подробнее [на нашем сайте](#)

18.05. «Каким будет туристический сезон этим летом?» - в сюжете НТВ

Эксперты отрасли Елена Трубникова, председатель Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного туризма, Зарина Догузова, руководитель Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) и Михаил Горба, председатель правления Ассоциации курортов Северо-Запада в сюжете программы «Центральное телевидение» НТВ рассказали о том, каким будет туристический сезон этим летом.

Сюжет доступен [по ссылке](#)



29.05. Ассоциация провела online-конференцию «Открытие российских курортов после карантина! Готовность регионов и здравниц»

29 мая состоялась online-конференцию «Открытие российских курортов после карантина: на старт, внимание, марш! Готовность регионов и здравниц», 29 мая в 11:00 (по московскому времени).

Остались считанные дни до открытия первых российских курортов после двухмесячной вынужденной остановки. Многие здравницы уже находятся на низком старте.

Пока еще есть немного времени для обсуждения наиболее острых проблем, волнующих всех представителей отрасли, приглашаем вас на онлайн-конференцию, где мы вместе с экспертами Ростуризма, руководителями профильных министерств курортных регионов, представителями санаториев обсудим темы:

- Готовность регионов к приёму туристов. Транспортная доступность и инфраструктура.
- Тестирование на COVID для гостей и сотрудников – проблемы и решения.
- Ковидо-фобия у гостей и персонала? Как справиться?
- Документы при открытии: внутренние регламенты и внешние разрешения. Опыт регионов

Вас ждет актуальнейшая информация из первоисточников и практические рекомендации к действию!

Спикеры конференции:

- Елена Трубникова, председатель Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья
- Михаил Данилов, медицинский директор

Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья

- Елена Лысенкова, Федеральное агентство по туризму (Ростуризм), начальник управления государственных туристских проектов и безопасности туризма
- Александр Трухачёв, министр туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края
- Светлана Балаева, министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края
- Волченко Вадим, министр курортов и туризма Республики Крым



- Инна Чулкова - коммерческий директор АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»
- Александра Улич, генеральный директор Клиника Кивач

Карелия

- Евгения Шамис, основатель и координатор «RuGenerations - российская школа Теории поколений»
- Алексан Мкртчян, генеральный директор "Розовый слон" сеть турагентств
- Татьяна Мамонтова, управляющий партнёр Здравница "Лаго-Наки"

Запись конференции доступна [по ссылке](#)

ЗАПИСИ АНТИКРИЗИСНЫХ ВЕБИНАРОВ

06.05. Вебинар «Эффективные продажи путевок в санаторий. Как обеспечить взрывной рост?»

Спикер вебинара - Дмитрий Богданов.

- Генеральный директор Санаторий Знание, курорт Сочи
- Член Общественного совета при Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)

Запись вебинара доступна [по ссылке](#)

В видео рассмотрены вопросы:

1. Что мешает развитию: сдерживающие факторы?
2. Постановка целей и задач: с чего начать планирование?
3. Обязательные проблемы: с чем столкнемся по пути вперед и вверх?
4. Ориентиры в пути: что или кого выбрать в качестве маяка?
5. Пожелания смелым: чего ради стоит начинать перемен?

07.05. Вебинар «Клиентский сервис.Как привлечь гостей в санаторий?»

Спикер вебинара - Михаил Данилов, медицинский директор Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья.

Запись вебинара доступна [по ссылке](#)

В видео рассмотрены вопросы:

- Как выстроить подход к клиентам санатория и увеличить за счёт этого продажи?



- Почему внедрение клиентского сервиса в здравнице требует особого внимания?
- Что необходимо делать уже сейчас, чтобы пациент захотел вновь приехать на лечение именно к вам?
- Как организовать процессы обучения персонала санатория навыкам клиентского сервиса?

12.05. Вебинар «Как увеличить продажи путевок в санаторий?»

Эксперты Светлана Бабурина, директор по развитию Zdravo.ru и Михаил Данилов, медицинский директор Ассоциации оздоровительного туризма рассказывают о нюансах, влияющих на продажи путевок.

Запись вебинара доступна [по ссылке](#)

В этом видео наши эксперты вместе с вами посмотрят на санаторий глазами потребителя как на этапе выбора, так и во время пребывания, и обсудят многие элементы внутреннего и внешнего маркетинга санатория, приведут примеры спорных и удачных решений.

Вы также узнаете:

- С какими проблемами сталкивается ваш потенциальный гость на этапе выбора санатория?
- Какие ожидания связаны у потребителей с санаторным отдыхом и как им соответствовать?
- Сколько вариантов коммуникации с потребителем может использовать санаторий и как выбрать самые оптимальные?

13.05. Вебинар «Эффективный маркетинг для санаториев и SPA-отелей. Мастер-класс от Виктории Кубриной».

Виктория Кубрина - заместитель генерального директора по продажам и маркетингу центра здоровья Verba Maug, кандидат экономических наук.

Запись вебинара доступна [по ссылке](#)

Виктория — эксперт в сфере маркетинга и PR с опытом работы более 15 лет в крупных компаниях в сфере фитнеса, IT-технологий и оздоровительных услуг, 10 из которых на позиции Директора по маркетингу. Имеет MBA степень в бизнес-администрировании по направлению «Маркетинг менеджмент».

Эксперт имеет ряд патентов и публикаций в отраслевых изданиях, в числе которых «Концепция устойчивого развития как основа долгосрочной конкурентоспособности и успешности организаций медиаиндустрии». Виктория уверена, что прекрасный продукт — это основа успеха любого санаторно-курортного объекта. Однако без



правильного маркетинга об этом объекте мало кто узнает.

Спикер расскажет об инструментах, успешно используемых в деятельности отеля Verba Mayr — единственного в России центра, работающего по европейским стандартам современной интегративной медицины.

14.05. Вебинар «Как привлечь в санаторий новых туристов? Простые решения для работы с гостями-аллергиками».

Вебинар посвящен проекту Ассоциации Allergy Friendly.

- А готов ли ваш санаторий принять таких клиентов?
- Знаете ли вы сколько к вам приезжает отдыхающих с аллергией?
- Что может потребовать от вас такой гость?
- Есть ли у вас специальное меню?
- Что вы можете предложить таким отдыхающим?

Запись вебинара доступна [по ссылке](#)

Спикер вебинара: Татьяна Зверева - известный блогер с активной аудиторией более 40 тысяч человек, большинство которых – аллергики, мамы детей с аллергией и специалисты по борьбе с этим недугом.

Татьяна ведет общественную и просветительскую деятельность по теме аллергических заболеваний. Совместно с департаментом труда и социальной защиты населения проводит цикл бесплатных для аллергиков и родителей аллергиков.

Из видео вы узнаете:

- Как сформировать дружелюбную среду для детей и взрослых с аллергией?
- К каким вопросам от гостей – аллергиков нужно подготовиться обязательно?
- Какие варианты аллергий и пищевых непереносимостей нужно иметь ввиду

18.05. Вебинар «Как продвигать санаторий в социальных сетях. Что такое SMM?»

Спикер вебинара - Наталья Давыдова, директор по маркетингу Ассоциации оздоровительного туризма.

Запись вебинара доступна [по ссылке](#)

Из видео вы узнаете:



- Что такое SMM? Механизмы и инструменты продвижения санатория в социальных сетях.
 - Как с помощью SMM повысить интерес потенциальных клиентов, увеличить продажи и удерживать постоянного клиента?
 - Как управлять репутацией и имиджем санатория и «становится другом» своим клиентам и партнерам?
 - Новые тренды и возможности SMM: как через SMM покорить мир?
- Вебинар рассчитан на руководителей санаторно-курортных организаций, руководителей служб продаж, маркетинга и PR, директоров по развитию, SMM-менеджеров.

19.05. Вебинар «Маркетинг санатория. Как потенциальный гость выбирает санаторий?»

Спикер вебинара - Михаил Данилов, медицинский директор Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья.

Запись вебинара доступна [по ссылке](#)

Из видео вы узнаете:

- С какими проблемами сталкивается ваш потенциальный гость на этапе выбора санатория?
- Какие ожидания связаны у современных потребителей с отдыхом в здравнице и как им соответствовать?
- Из чего состоит впечатление гостя о санатории и как им управлять?
- Какие каналы коммуникации с потребителем может использовать санаторий и как выбрать самые оптимальные?
- Что необходимо делать, чтобы гости возвращались?

19.05. Вебинар «Карантин: актуальные и сложные юридические вопросы в санаторно-курортной отрасли».

Спикер вебинара - Николай Божков - ведущий юрист компании Юристы для турбизнеса Байбородин и партнеры

Запись вебинара доступна [по ссылке](#)

Из видео вы узнаете:

Применение условий обстоятельств форс-мажор:

- Что такое форс-мажор
 - Правовое положение заключения ТПП РФ о форс-мажоре;
 - Как прописать форс-мажор в договоре;
- Вопросы получения субсидий:
- Кто имеет право на получение субсидий и в каком размере;
 - Как получить субсидии, что для этого необходимо;
 - На что обратить внимание при получении субсидии.



Вопросы работы с возвратами клиентских платежей:

- Как было до коронавируса и что изменилось;
- Рекомендации Роспотребнадзора по возврату платежей;
- Позиция Верховного Суда РФ по расторжению договора и возврату платежей

28.05. Вебинар «Как санаториям продавать путевки даже во время кризиса».

Организатор - «Санаториум». Спикеры вебинара:

- Дмитрий Естенков, создатель [МИС «Санаториум»](#), эксперт по увеличению прибыльности здравниц
- Татьяна Мамонтова, управляющий партнёр [Здравница "Лаго-Наки"](#), эксперт по антикризисному управлению санаториями

В программе вебинара - 1,5 часа прикладных инструкций по выживанию в новых условиях:

- Что происходит со спросом на санаторно-курортные продукты: реальные цифры и факты
- Неочевидные преимущества вашего санатория для клиентов новой волны: как найти и упаковать
- Рецепты завоевания лояльности клиентов и тонкости работы с действующей клиентской базой
- Самые «живые» каналы, которые приносят санаториям новых клиентов даже в период пандемии
- 5 вопросов, которые спасут бюджет от безграмотных и непорядочных рекламщиков
- Что мешает вашим менеджерам работать с высокой конверсией из заявки в оплату

Ждать, пока все закончится, или начать операцию по спасению санатория? Решать только вам!

Запись вебинара доступна [по ссылке](#)

ЗАПИСИ КОНКУРСНЫХ ВЕБИНАРОВ

14.05. Конкурсный вебинар «ТОП-5 здравниц по клиентоориентированности» в номинациях «Лучшее пространство для отдыха» и «Лучшее медицинское отделение»

В программе вебинара:

- В прямом эфире 3 спикера из 3 здравниц



- Работы в 2 номинациях «Лучшее пространство для отдыха» и «Лучшее медицинское отделение»
- 3 авторских кейса здравниц

Свои конкурсные экскурсии в этот раз для нас проведут в номинации «Лучшее пространство для отдыха»:

- ★ «Санаторий-профилакторий Кристалл» (Смоленская область, Смоленский район)
- ★ Санаторий "Красноусольск" (Республика Башкортостан, Гафурийский район с.Курорта)

В номинации «Лучшее медицинское отделение» :

- ★ Оздоровительный центр «Санаторий Юг», ООО «Газпром добыча Астрахань» (Краснодарский Край, г. Сочи)

Запись вебинара доступна [по ссылке](#)

