



АССОЦИАЦИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА
И КОРПОРАТИВНОГО ЗДОРОВЬЯ

НОВЫЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В САНАТОРНО- КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Божков Николай Анатольевич

Старший юрист-консульт Ассоциации оздоровительного
туризма и корпоративного здоровья

Темы:



АССОЦИАЦИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА
И КОРПОРАТИВНОГО ЗДОРОВЬЯ

1. О новых правилах предоставления платных медицинских услуг санаторно-курортными организациями согласно Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736
2. О главных изменениях, на которые необходимо обратить внимание санаторно-курортными организациям
3. О порядке предоставления информации об исполнителе, предоставляемых им платных медицинских услугах
4. О порядке заключения договора, оказания и оплаты медицинских услуг, предоставляемых санаторно-курортными организациями



Новые правила предоставления платных медицинских услуг санаторно-курортными организациями согласно Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 № 736

- Действуют с 1 сентября 2023 по 1 сентября 2026
- Новые правила, также как и старые, основываются на положениях и требованиях ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Закона РФ "О защите прав потребителей»
- Стоит отметить, что редакция новых Правил сильно сближает оказание платных медицинских услуг с законодательством о защите прав потребителей



Общие понятия, используемые в Правилах

Медицинские услуги - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное лечение.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования

Заказчик - физическое или юридическое лицо, заказывающее и оплачивающее услуги в пользу потребителя

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить или получающее услуги, на основании заключенного договора.

Одновременно со статусом Потребителя, физическое лицо, также имеет статус Пациента

Пациент - это физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи. независимо от наличия у него заболевания и от его состояния



Общие понятия, используемые в Правилах

Исполнитель - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также ИП, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором

!NB Исполнителем в любом случае будет юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, вне зависимости от того, куда оплачиваются услуги



Общие понятия, используемые в Правилах

! На что стоит обратить внимание

- Любые медицинские платные услуги должны оказываться на основании договора. Отсутствие договора может привести к штрафу от контролирующих и надзорных органов (например, от Роспотребнадзора)
- Платные медицинские услуги предоставляются только организациями или индивидуальными предпринимателями, действующими на основании медицинской лицензии. Требования к платным медицинским услугам, их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон и закрепляются в договоре
- Сами «Правила...» предоставления платных медицинских услуг в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителей и заказчика: текст данного Постановления должен быть размещен в доступном широкому кругу лиц месте - на стенде, в папке на ресепшн и т.д.



Главные изменения, на которые необходимо обратить внимание санаторно-курортным организациям

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Минздравом РФ
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утв. Минздравом РФ в соответствии с требованиями и положениями ФЗ 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации
- на основе клинических рекомендаций
- с учетом стандартов медицинской помощи, утв. Минздравом Российской Федерации



Главные изменения, на которые необходимо обратить внимание санаторно-курортным организациям

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утв. Минздравом РФ

Приказ Минздрава России от 13.10.2017 г. № 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг"

!NB Нужно обратить внимание, что требованиями Правил закреплено, что перечень услуг, оказываемых потребителю, закрепляется в договоре, и этот перечень должен соответствовать номенклатуре



Главные изменения, на которые необходимо обратить внимание санаторно-курортным организациям

NEW Оказание медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

NEW При оказании платных медицинских услуг обязанность по возврату денежной суммы возникает у исполнителя в соответствии с главой III Закона РФ «О защите прав потребителей» - «Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)»



Порядок предоставления информации об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

- Выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП - предоставляется для ознакомления по требованию потребителя (заказчика)
- Информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, об органе, выдавшем лицензию
- Вся информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах должна быть
 - размещена на сайте в сети Интернет
 - размещена на информационных стендах в наглядной и доступной форме
 - доступна неограниченному кругу лиц в течение времени работы медицинской организации



Порядок предоставления информации об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

Исполнитель обязан довести до сведения потребителей:

- перечень платных медицинских услуг, которые оказываются организацией, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях
- стандарты медицинской помощи и клинических рекомендаций посредством размещения ссылок на официальный интернет-портал правовой информации и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг



Порядок предоставления информации об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

Исполнитель обязан довести до сведения потребителей:

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг
- **образцы договоров на платные медицинские услуги**
- информацию о форме и способах направления обращений и жалоб в органы государственной власти и самой организации, **а также сообщает почтовый адрес и адрес электронной почты, куда потребитель может направить жалобу**

Правила не конкретизируют механизм предоставления перечисленной информации.



Порядок предоставления информации об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

Договор.

При заключении договора:

- необходимо прописать информацию об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях
- необходимо информировать потребителя или заказчика
 - о порядке оказания медицинской помощи, применяемый при оказании платных медицинских услуг
 - о медицинском работнике, непосредственно отвечающим за предоставление платных медицинских услуг, его профессиональном образовании и квалификации
 - предоставить другие сведения, важные для потребителя.



Порядок заключения договора, оказания и оплаты медицинских услуг, предоставляемых санаторно-курортными организациями

- **!NB** До заключения договора Исполнитель обязан уведомить потребителя о рисках несоблюдения рекомендаций Исполнителя или медицинского работника, непосредственно предоставляющего услугу
- Договор заключается между потребителем (заказчиком) и непосредственным исполнителем услуг
 - При заключении договора об исполнителе, потребителе и заказчике услуг, указываются сведения, поименованные в пункте 23 Правил предоставления платных медицинских услуг
 - При заключении договора на бумаге, договор составляется в 2х экземплярах
 - При предоставлении платных услуг, может быть составлена смета, которая прилагается к договору. Составление сметы становится обязательным только в случае наличия требования со стороны потребителя и (или) заказчика
 - **!NB** В случае, если при предоставлении платных услуг требуется предоставление дополнительных платных услуг на возмездной основе и эти дополнительные услуги изначально не указаны в договоре, то исполнитель обязан предупредить об этом заказчика (потребителя). **В этом случае, составление дополнительного соглашения с указанием перечня услуг является обязательным.**



Порядок заключения договора, оказания и оплаты медицинских услуг, предоставляемых санаторно-курортными организациями

Оплата по договору о предоставлении платных услуг

Потребителю или заказчику выдается документ, подтверждающий факт оплаты предоставленных медицинских услуг

- кассовый чек или бланк строгой отчетности
- иной документ, если законодательство РФ о применении ККТ разрешает не применять ККТ



Порядок заключения договора, оказания и оплаты медицинских услуг, предоставляемых санаторно-курортными организациями

Отказ потребителя от договора

Договор расторгается - !NB Данная формулировка не обычна для нормативно-правовых актов Российской Федерации

При расторжении договора потребитель и (или) заказчик оплачивают ФПР

Медицинская организация при обращении потребителя обязана выдать:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему
- справку об оплате медицинских услуг
- рецептурный бланк с проставленным штампом "для налоговых органов РФ, ИНН (подпись, личная печать врача, печать организации)
- документы, подтверждающие оплату лекарственных препаратов



Порядок заключения договора, оказания и оплаты медицинских услуг, предоставляемых санаторно-курортными организациями

Порядок предоставления платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан

Исполнитель обязан предоставить потребителю (!только по его требованию!) следующую информацию:

- о состоянии его здоровья
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе:
 - о сроках их годности (гарантийных сроках)
 - показаниях (противопоказаниях) к применению



Порядок заключения договора, оказания и оплаты медицинских услуг, предоставляемых санаторно-курортными организациями.

Дистанционный способ заключения договора

Дистанционный способ предполагает собой заключение договора через Интернет (через сайт Исполнителя) на основании ознакомления потребителя (заказчика) с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги

На сайте должна быть размещена оферта - предложение о заключении договора.

!NB Оферта должна быть адресована неограниченному кругу лиц

!NB К оферте должен быть приложен (или оферта должна включать в себя) договор, текст которого предусматривает условия, применимые к обычному договору в соответствии с новыми Правилами предоставления платных медицинских услуг



Порядок заключения договора, оказания и оплаты медицинских услуг, предоставляемых санаторно-курортными организациями.

Дистанционный способ заключения договора

При заключении договора дистанционным способом на главной странице сайта Исполнителя необходимо разместить информацию, указанную в п. 43 Правил или прямую ссылку на нее (наименование, ИНН медицинской организации, ОГРН, номера телефонов и режим работы исполнителя, информация об услуге в соответствии со ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», способы оплаты услуги, сведения о лицензии и т.д.)

Акцепт на оферту оформляется путем совершения потребителем *конклюдентных действий*, т.е. перечислением частичной или полной оплаты. Кроме этого, с момента акцепта оферты, договор не подлежит изменению в одностороннем порядке.

Акцепт (если акцепт осуществлялся не путем совершения конклюдентных действий) должен быть подтвержден электронной подписью потребителя (в данном случае подойдет подпись из ЕСИА).



Порядок заключения договора, оказания и оплаты медицинских услуг, предоставляемых санаторно-курортными организациями.

Дистанционный способ заключения договора

Подтверждение о заключении договора, оформленного дистанционным способом:

- Исполнитель обязан предоставить подтверждение о заключении договора
- Подтверждение должно идентифицировать договор (например, при помощи присвоения индивидуального номера или иным способом)
- По требованию потребителя или заказчика, исполнитель обязан предоставить экземпляр заключенного договора в электронном виде (или выписки из него), подписанного УКЭП

!NB Таким образом, при заключении договора дистанционным образом, обязательно иметь УКЭП уполномоченного лица (подписанта договора) от имени Исполнителя



Порядок заключения договора, оказания и оплаты медицинских услуг, предоставляемых санаторно-курортными организациями.

Дистанционный способ заключения договора

Оплата по договору

Осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные в статьях 16.1 и 37 Закона РФ "О защите прав потребителей":

- С помощью использования национальных платежных инструментов
- В сроки, установленные договором с Исполнителем

Отказ потребителя от договора, заключенного дистанционным способом

Отказ от договора может быть направлен потребителем и (или) заказчиком в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной оказанной платной медицинской услуги

!NB исполнитель не может отказаться от принятия требований, полученных дистанционным способом и обязан их рассмотреть



АССОЦИАЦИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА
И КОРПОРАТИВНОГО ЗДОРОВЬЯ

НОВЫЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В САНАТОРНО- КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Божков Николай Анатольевич

Старший юрист Ассоциации оздоровительного
туризма и корпоративного здоровья