

ПРОЕКТ

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « ___ » _____ 20__ г. № ___

МОСКВА

Об утверждении Положения о классификации средств размещения

В соответствии с абзацем 10 статьи 3¹ Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемое Положение о классификации средств размещения.

2. Настоящее постановление вступает в силу с _____ 202__ года и действует до _____ 20__ года.

Российской Федерации

Председатель Правительства
М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Российской Федерации
от _____ 202_ г. № _____

Положение о классификации средств размещения

I. Общие положения

1. Классификация проводится в отношении следующих типов средств размещения:

гостиницы;
апарт-отели;
санатории;
базы отдыха (турбазы);
кемпинги.

2. Гостиницей признается тип средства размещения, используемый для временного размещения физических лиц в нежилых помещениях (номерах), в том числе многоместных, расположенных в здании (строении), части здания (строения) с отдельным входом или в нескольких зданиях, строениях (корпусах), объединенных одной территорией, соответствующее требованиям, предъявляемым к гостиницам в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению, и оказывающее гостиничные услуги в соответствии с присвоенной категории.

3. Апарт-отелем признается тип средства размещения, используемый для временного размещения физических лиц в нежилых помещениях, расположенных в здании, части здания или в нескольких объединенных общей территорией зданиях (корпусах), оборудованных кухней и находящиеся под единым управлением собственника средства размещения или уполномоченного им лица (не менее 5 объектов в управлении) и соответствующее требованиям, предъявляемым к данному типу средств размещения в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

4. Санаторием признается тип средства размещения, используемый для временного размещения физических лиц в нежилых помещениях (номерах), расположенных в здании, части здания, в котором предоставляются услуги по санаторно-курортному лечению в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и которое соответствует требованиям, предъявляемым к данному типу средств размещения в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

5. Базой отдыха признается тип средства размещения, используемый

для временного размещения физических лиц в отдельных домиках (здания, строения и сооружения), расположенных на едином земельном участке или смежных земельных участках и оказывающее услуги по организации досуга и отдыха в соответствии с требованиями, предъявляемым к данному типу средств размещения в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

6. Кемпингом признается тип средства размещения, представляющий из себя огороженную территорию с контролируемым доступом для временного размещения физических лиц на организованных участках территории (питчах), и (или) оборудованное строениями, сооружениями, и соответствующее требованиям, предъявляемым к данному типу средств размещения в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению.

7. Для целей включения в реестр классифицированных средств размещения гостиницы, апарт-отели, санатории, базы отдыха (турбазы), кемпинги должны соответствовать минимальным требованиям к типам средств размещения, установленным Приложением № 1 к настоящему Положению.

8. Гостиницам, апарт-отелям, санаториям, базам отдыха (турбазам) может быть присвоена определенная категория при условиях соответствия требованиям, установленным в Приложениях № 2–8. Для целей присвоения к определенной категории средства размещения оцениваются по системе звезд, в которой предусмотрено 5 категорий: «пять звезд», «четыре звезды», «три звезды», «две звезды», «одна звезда». Высшей категорией является категория «пять звезд», низшей – «одна звезда».

9. В отношении кемпингов категории не присваиваются.

10. Требования к категориям отдельных типов средств размещения вместе с требованиями балльной оценки средств размещения устанавливаются Приложениями № 2–8 к настоящему Положению. Для отнесения средства размещения к определенной категории они должны соответствовать обязательными требованиям, установленным Приложением № 1, а также базовым и дополнительным требованиям, установленным Приложениями № 2–8.

11. Настоящим Положением устанавливаются следующие категории номеров (в зависимости от типа средства размещения).

номера «высшей категории» - номера категорий «сюит», «апартамент», «люкс», «джуниор сюит», «студия»;

номера «первой категории» (стандарт);

номера «второй категории»;

номера «третьей категории»;

номера «четвертой категории»;

номера «пятой категории».

К номерам высшей категории относятся:

"сюит" - номер в гостинице площадью не менее 75 м² (без учета площади санузлов, лоджии, балкона), состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной/столовой, кабинета и спальни) с широкой двуспальной кроватью (размером 200 x 200 см) и дополнительным гостевым туалетом.

"апартамент" - номер в гостинице площадью не менее 40 м² (без учета площади санузла, лоджии, балкона), состоящий из двух и более комнат (гостиной/столовой/и спальни), с широкой двуспальной кроватью (размером 200 x 200 см), с мини-кухней (*панель электроплиты, вытяжка, микроволновка, чайник, посудомойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник*).

"люкс" - номер в гостинице площадью не менее 35 м² (без учета площади санузла, лоджии, балкона), состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание одного/двух человек.

"джуниор сьюит"- однокомнатный номер в гостинице площадью не менее 25 м² (без учета площади санузла, лоджии, балкона), рассчитанный на проживание одного/двух человек с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/столовой/кабинета.

"студия" - однокомнатный номер в гостинице площадью не менее 25 м² (без учета площади санузла, лоджии, балкона), рассчитанный на проживание одного/двух человек с мини-кухней (*панель электроплиты, вытяжка, микроволновка, чайник, посудомойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник*)

К номерам категории «стандарт» относятся:

Первая категория - номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с полным санузлом (ванна/душ, умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного/двух человек (минимальная площадь устанавливается в зависимости от категории гостиницы);

К номерам категории «эконом» относятся:

Вторая категория - номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо один полный санузел в блоке из двух-трех номеров), рассчитанный на проживание одного/двух человек (минимальная площадь см. приложение № 1)

Третья категория - номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо один полный санузел в блоке из двух-трех номеров), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м² в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 м² в зданиях сезонного функционирования

Четвертая категория - номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с умывальником, рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м² в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 м² в зданиях сезонного функционирования.

Пятая категория - номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, без сантехнического оборудования (туалеты и ванные комнаты, душевые общего пользования), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м² в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5

м² в зданиях сезонного функционирования .

Для хостела допускается площадь номера из расчета не менее 4м² на одну кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75см .

12. Номера средства размещения различных категорий и средства размещения дополнительно могут быть приспособлены:

для отдыха с детьми («семейные»);

для обслуживания инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья («для людей с ограниченными возможностями»);

для размещения физических лиц с домашними животными («pet-friendly»).

В соответствии с требованиями, утвержденными Приложением № 6 к настоящему Положению.

13. Требования к категориям номеров и требования к балльной оценке номеров средств размещения в Приложениях № 4–5 к настоящему Положению.

14. Категорией номера (в зависимости от типа средства размещения), признается показатель, определяющий соответствие номера, предназначенного для размещения гостей (в зависимости от типа средства размещения) уровню требований, предусмотренных Приложениями № 4–5 к настоящему Положению для номеров, предназначенных для размещения гостей (в зависимости от типа средства размещения) определенной категории.

15. Критерии балльной оценки персонала средств размещения устанавливаются Приложением № 7 к настоящему Положению.

16. Минимальное допустимое количество баллов для соответствия средства размещения определенной категории устанавливается Приложением № 2 к настоящему Положению.

типам средств размещения

Условные обозначения для Приложений № 1-8

x / требуется, - не применимо

№ поз.	Требования	Применение требований				
		Гостиница	Санаторий	Апарт-отель	База отдыха (турбаза)	Кемпинг
1.	Прилегающая территория:					
	Наличие прилегающей территории, которая должна быть благоустроена, освещена в темное время суток, иметь площадку с твердым покрытием	-	х огорожен ная территори я	-	х огорож енная террит ория	х огороже нная террито рия
	Наличие подъездных путей для автотранспортных средств	х	х	х	х	х

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостини ца	Санаторий	Апарт- отель	База отдыха (турбаз а)	Кемпинг
2.	Информационная вывеска (освещаемая)	х	х	х	х	х
	с названием СР	х	х	х	х	х
	с информацией, предусмотренной требованиями нормативных правовых актов (основные данные о СР, количество звезд (при наличии), номер в реестре)	х	х	х	х	х
3.	Водоснабжение					
4.1.	Вид круглосуточного холодного водоснабжения:					
	Централизованно е водоснабжение	х	х	Х	-	-

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостиница	Санаторий	Апарт-отель	База отдыха (турбаза)	Кемпинг
	собственная скважина или привозная вода с обеспечением минимального запаса воды не менее чем на сутки и возможность подогрева воды	-	-	-	х (либо централизованное)	х
4.2.	Вид круглосуточного горячего водоснабжения:					
	Централизованное	х (или от собственной котельной)	х (или от собственной котельной)	х (или от собственной котельной)	-	-
4.	Система отопления, обеспечивающая допустимую температуру воздуха в помещениях СР для временного проживания, туалетах и совмещенных санузлах	х	х	Х	х Допускается печное отопление	-

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостини ца	Санаторий	Апарт- отель	База отдыха (турбаз а)	Кемпинг
5.	Наличие естественной или принудительной вентиляции, обеспечивающей циркуляцию воздуха в помещениях исключающая проникновение посторонних запахов в общественные и жилые помещения	х	х	х	Х	-
6.	Освещение (наружное и внутреннее):					
	естественное (окна)	х	х	х	х	-
	искусственное	х	х	х	х	х
	аварийное освещение	х	х	х	х	-

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостини ца	Санаторий	Апарт- отель	База отдыха (турбаз а)	Кемпинг
7.	Выполнение установленных противопожарных требований и Правил противопожарного режима, в том числе:					
7.1	Наличие системы автоматической пожарной сигнализации	х	х	х	х	-

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостиница	Санаторий	Апарт-отель	База отдыха (турбаза)	Кемпинг
7.2	Наличие первичных средств пожаротушения в необходимом количестве, согласно требованиям противопожарной безопасности (заряженные огнетушители, расположенные на каждом этаже СР (если применимо) на видном месте, по возможности ближе к выходам из помещений) и свободного доступа к ним.	х	х	х	х	х
8.	Вывоз мусора и отходов					
8.1	Наличие площадки, помещения для сбора мусора с необходимыми емкостями.	х	х	х	х	х

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостини ца	Санаторий	Апарт- отель	База отдыха (турбаз а)	Кемпинг
8.2	Наличие договора на вывоз мусора	х	х	х	х	х
8.3	Места слива жидких отходов	-	-	-	-	х
9.	Требования к номерам					
9.1	Площадь однокомнатного номера (без учета площади санузла, лоджии, балкона) не менее м ² :					
	одноместного – 9 м ² (допускается уменьшение площади на 5 %)	х	х	х	-	-
	двухместного – 12 м ² (допускается уменьшение площади на 5 %)	х	х	х	-	-

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостиница	Санаторий	Апарт-отель	База отдыха (турбаза)	Кемпинг
9.2	Многоместные номера (вместимостью от 3 до 12 человек), площадь которых определяется из расчета на каждого проживающего - не менее 5 м ² на 1 кровать	х (при наличии двухъярусной кровати расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см)	х (только одноярусные кровати)	х (только одноярусные кровати)	-	-
10.	Кровать (минимальные размеры):					
	односпальная одноярусная 80 х 190 см	х	х	х	х	-
	двухспальная 160 х 190 см	х	х	х	х	-

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостини ца	Санаторий	Апарт- отель	База отдыха (турбаз а)	Кемпинг
11.	Комплект постельных принадлежностей, полотенце и белья: матрас с наматрасником, подушка с наволочкой (для каждого гостя), одеяло, простыня, пододеяльник, полотенца (для каждого гостя) не менее 2 штук (полотенца для рук и универсальное)	х	х	х	х	-
12.	Информация с телефонными номерами служб СР и служб экстренной помощи, памятка о мерах пожарной безопасности и план эвакуации при пожаре	х	х	х	х	х

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостини ца	Санаторий	Апарт- отель	База отдыха (турбаз а)	Кемпинг
13.	Отдельная кухня, оснащенная для приготовления и приема пищи. Оборудование (электрическое или газовое) для подогрева и приготовления пищи. Посуда и столовые приборы, необходимые для приготовления и приема пищи.	-	-	х	х (возмо жна общая кухня для совмест ного использ ования)	-
14.	Выделены и обозначены границы каждого питча, каждый питч пронумерован	-	-	-	-	х
15.	Минимальная площадь универсального питча (для автодомов, автомобилей с караванами, установки стационарных некапитальных СР) – 75 м ²	-	-	-	-	х

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостини ца	Санаторий	Апарт- отель	База отдыха (турбаз а)	Кемпинг
16.	Минимальная площадь питча для установки палаток (включая размещение мотоцикла, велосипеда, СИМ с габаритами не более 2 м ²) – 50 м ²	-	-	-	-	х
17.	Минимальное расстояние между палатками, караванами, автодомами и жилыми модулями на питчах – 3 м	-	-	-	-	х

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостини ца	Санаторий	Апарт- отель	База отдыха (турбаз а)	Кемпинг
18.	<p>Общий туалет для проживающих в номерах без туалета не менее 2 (мужской и женский) на этаж из расчета:</p> <ul style="list-style-type: none"> -для мужчин одна туалетная кабина (унитаз) на 5 человек или по одному унитазу и писсуару на 12 человек; -для женщин одна туалетная кабина (унитаз) на 5 человек <p>допускается один туалет с одной туалетной кабиной на этаже при количестве мест в номерах на этаже 6 и менее</p>	х	х	х	Допускается наличие уличного туалета	-

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостини ца	Санаторий	Апарт- отель	База отдыха (турбаз а)	Кемпинг
19.	Ванная комната (душевая) для проживающих в номерах без ванной комнаты (душевой): из расчета одна душевая кабина (душевая стойка) на 5 человек, проживающих в номерах без ванны или душа	х	х	х	Допускается баня (сауна)	-
20.	На каждые 10 питчей: 2 туалета для женщин 2 туалета 2 писсуара для мужчин в отдельных модулях или помещениях санузла При наличии менее 10 питчей допускается: 1 туалет для женщин 1 туалет 1 писсуар для мужчин	-	-	-	-	х

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостини ца	Санаторий	Апарт- отель	База отдыха (турбаз а)	Кемпинг
21.	<p>Санитарные узлы расположены в шаговой доступности от основных мест размещения гостей</p> <p>Расстояние от любого пича до санитарно-гигиенического блока – не более 150 м</p> <p>Ближайшие к санузлу пичи расположены на расстоянии не менее 10 м от сантехнического модуля</p>	-	-	-	-	х

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостини ца	Санаторий	Апарт- отель	База отдыха (турбаз а)	Кемпинг
22.	Выделено минимум одно общедоступное место в помещении санузла (или в любом защищенном от атмосферных осадков месте) для зарядки бытовой электроники, оборудованное не менее чем 4-мя розетками по 6А каждая имеющих подключение через УЗО соответствующей мощности	-	-	-	-	х

23.	Служба приема и размещения – круглосуточный прием	х	х	х (возмож ен дистанци онный режим)	Наличие постоянного стационарного места on-line или off-line связи с администратором. Стойка регистрации (или связь с администратором) открыта минимум 8 часов в день, в другие часы доступ к услугам и справки по дежурному телефону.	Наличие постоянного стационарного места on-line или off-line связи с администратором. Стойка регистрации (или связь с администратором) открыта минимум 8 часов в день, в другие часы доступ к услугам и справки по дежурному телефону.
24.	Услуги					
	вручение	х	х	х	х	-

№ поз .	Требования	Применение требований				
		Гостини ца	Санаторий	Апарт- отель	База отдыха (турбаз а)	Кемпинг
	корреспонденции , поступившей гостям					
	хранение багажа	х	х	-	-	-
25.	Медицинские услуги: вызов скорой помощи, пользование аптечкой и тонометром	х	х	х	х	х
26.	Осуществление санаторно- курортного лечения в соответствии с Приказом Минздрава России от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно- курортного лечения»	-	х	-	-	-

Приложение № 2
Базовые требования к
категориям средств размещения

Условные обозначения для Приложений № 1-8
х / требуется, - не применимо

№ поз.	Требования к категории средства размещения	Категория					Особенности применения требований
		*	**	***	****	*****	
I. Здание и прилегающая территория							
1.	Внешнее освещение здания и прилегающей территории в темное время суток:						
1.1.	наружное архитектурное освещение (подсветка) здания (уличный фасад)	х	х	х	х	х	
1.2.	освещение центрального входа, наружное освещение подходов к зданию, дорожек на территории (при наличии)	х	х	х	х	х	
2.	Парковка у (или вблизи) центрального входа для остановки автотранспорта для СР с количеством номеров более 15	-	-	-	х	х	требование не применяется: для СР, центральный вход которых находится в зоне действия дорожных знаков

							"Стоянка за- прещена", Пе- шеходная зона"
3.	Вывеска:						
3.1	Вывеска с информацией, предусмотренной требованиями нормативных правовых актов	х	х	х	х	х	
3.2	Вывеска освещае- мая или светяща- яся с названием средства размеще- ния	-	-	х	х	х	
3.3	при наличии от- дельного входа в предприятие пита- ния - вывеска с его названием	-	х	х	х	х	Требование не применяется при отсутствии отдельного входа в пред- приятие пита- ния
4.	Вход для гостей:						
4.1	отдельный от слу- жебного входа	-	-	х	х	х	Не требуется для СР 15 и ме- нее. требова- ние не приме- няется для СР категории «три звезды» с коли- чеством номе- ров 50 и менее
4.2	воздушно-тепло- вая завеса	-	-	-	х	х	Требование не распростра- няется на СР, находящихся в

							южно-климатической зоне РФ
II. Техническое оборудование и оснащение							
5.	Аварийное освещение и электро-снабжение						
5.2.	аккумуляторный источник электропитания в аварийном режиме для световых указателей (знаков безопасности), исправные аккумуляторные фонари у дежурного персонала	х	х	х	х	х	
5.3	Резервное энерго-снабжение: стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов или соответствие надежности электроснабжения средства размещения I или II категории (должно	-	-	х	х	х	

	быть подтверждено документально)						
6.	Водоснабжение:						
6.1	круглосуточное горячее, холодное:						
6.1.1	централизованное или собственная скважина	х	х	х	х	х	
6.1.2	привозная вода с обеспечением минимального запаса воды не менее чем на сутки и подогрев воды	х	-	-	-	-	
6.2	горячее от резервной системы горячего водоснабжения на время аварии, профилактических работ	-	-	х	х	х	
6.3	бутилированная питьевая вода в номере (бесплатно, ежедневная комплектация при использовании)	-	-	-	х	х	
6.4.1	бутилированная питьевая вода в номере или питьевая вода в кулере в общественной зоне или коридоре (бесплатно)	х	х	х	-	-	

7	Система отопления, обеспечивающая допустимую температуру воздуха в номерах гостиницы. (Требование не применяется для сезонных гостиниц, находящихся в южной климатической зоне Российской Федерации работающих в период с мая по сентябрь включительно.)	х	х	х	х	х	
8	Кондиционирование воздуха в 100 процентах номеров и общественных помещениях	-	-	-	х	х	
9.	Вентиляция:						
9.1	система вентиляции (естественная (окна) или принудительная), обеспечивающая нормальную циркуляцию воздуха и исключая проникновение посторонних запахов в жилые помещения	х	х	х	х	х	
9.2	система принудительной вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха, ис-	-	-	-	х	х	

	ключающую проникновение посторонних запахов в общественные помещения						
10.	Лифт в здании:	<p>Требование не применяется в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (при наличии документального подтверждения).</p> <p>При невозможности установки лифта обеспечивается обязательная бесплатная доставка багажа в номер СР.</p> <p>Требование обязательно для средств размещения, находящихся в городской черте.</p>					
10.1	высотой более 5 этажей	х	х	-	-	-	
10.2	высотой более 3 этажей	-	-	х	-	-	Требование не применяется для СР с количеством номеров 15 и менее;
10.3	высотой более 2 этажей	-	-	-	х	х	требование не применяется для СР: с количеством номеров 15 и менее;
10.4	служебный, грузовой (или грузоподъемник)	-	-	-	х	х	требование не применяется для СР с количеством номеров 50 и менее;

11	Телефон:						требование обязательно для средств размещения, находящихся в городской черте. Требование не применяется для СР с количеством номеров 15 и менее;
11.1.	телефонная внутренняя связь в 100 процентах номеров	-	-	х	х	х	
11.1	Телефон внутренней связи доступный для пользования гостями в общественных помещениях (на этаже или в вестибюле) или кнопка вызова персонала в номере	х	х	-	-	-	
III. Номерной фонд							
12.	Одноместные и (или) двухместные номера с полным санузлом (умывальник, унитаз, ванна или душ), не менее						
12.1	25 процентов	х	-	-	-	-	
12.2	50 процентов	-	х	-	-	-	
12.3	100 процентов	-	-	х	х	х	допускается наличие в

							<p>номерном фонде многокомнатных «семейных» номеров с количеством спальных мест более 2, при этом площадь номера должна быть в СР с круглогодичным функционированием не менее 6 кв. м на одного проживающего и не менее 4 кв. м на одного проживающего в СР с сезонным функционированием.</p> <p>В семейном номере СР, допускается наличие двухъярусной детской кровати.</p>
13.	Многокомнатные или соединяющиеся номера	-	-	х	х	-	Требование не обязательно для СР категории «три

							звезды» с количеством номеров 50 менее и для категории «четыре звезды» количеством номеров 15 менее
13.1	многокомнатные и соединяющиеся номера	-	-	-	-	х	Требование не обязательно для СР с количеством номеров 15 менее
14.	номера «высшей категории» - не менее 5 процентов от общего количества номеров	-	-	-	х	х	количество номеров «высшей категории» в СР 15 и менее номеров – не менее 2-х номеров; от 16 до 50 номеров - не менее 3-х номеров. Для СР с количеством номеров 400 и более допускается наличие не более 20 номеров.
15.	Площадь номера:						
15.1.	площадь однокомнатного номера, «стандарт» (без учета площади санузла, лоджии,						

	балкона) не менее м ² :						
15.1.1	одноместного :						
	9 кв.м.	х	х	-	-	-	допускается уменьшение площади на 5 %
	12кв.м.	-	-	х	-	-	допускается уменьшение площади на 10 %
	12 кв.м	-	-		х	-	
	14 кв.м	-	-	-	-	х	
15.1.2	двухместного:						
	12кв.м	х	х	-	-	-	допускается уменьшение площади на 5 %
	15 кв.м	-	-	х	-	-	допускается уменьшение площади на 10 %
	15 кв.м	-	-	-	х	-	
	16 кв.м	-	-	-	-	х	
16.	Многоместные номера (вместимостью от 3 до 12 человек), площадь которых определяется из расчета на каждого проживающего, не менее:						допускается уменьшение площади на 5 %

17.1	бкв.м - для СР круглогодичного функционирования	х	х	-	-	-	
17.2	4кв.м - для средств размещения сезонного функционирования	х	х	-	-	-	
18.	Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ):						
18.1	не менее 25 процентов номеров	х	-	-	-	-	
18.2	не менее 50 процентов номеров	-	х	-	-	-	
18.3	100 процентов номеров	-	-	х	х	х	
19.	Площадь санузла, не менее м ² :						
19.1	1,75кв.м	х	-	-	-	-	
19.2	2,5 кв.м	-	х	х	-	-	допускается уменьшение площади на 5 %
19.3	3,0 кв.м	-	-	-	х	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов, за исключением номеров высшей категории.
19.4	3,8 кв.м	-	-	-	-	х	допускается уменьшение

							площади на 10 процентов, за исключением номеров высшей категории.
IV. Санитарные объекты общего пользования							
20.	Туалет вблизи общественных помещений	х	х	х	х	х	Требование не обязательно для СР с количеством номеров 15 менее при условии обеспечения доступа гостям в служебный туалет
21.	Оборудование туалетов общего пользования:						
21.1	туалетная кабина, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, мыло (диспенсер с жидким мылом), туалетная бумага	х	х	х	х	х	
21.2	бумажные полотенца (или электрополотенце)	х	х	х	х		
21.3	крючки для одежды, корзина для мусора	х	х	х	х	х	
21.4	диспенсер с кремом для рук	-	-	-	-	х	

21.5	бумажные или махровые салфетки для рук	-	-	-	-	х	
21.6	диспенсер с пакетами для предметов гигиены	-	-	-	-	х	
21.7	корзина для использованных махровых или бумажных салфеток для рук	-	-	-	-	х	
22.	Общий туалет для проживающих в номерах без туалета не менее 2 (мужской и женский) на этаж из расчета: -для мужчин одна туалетная кабина (унитаз) на 10 человек или по одному унитазу и писсуару на 18 человек; -для женщин одна туалетная кабина (унитаз) на 10 человек	х	х	-	-	-	Допускается один туалет с одной туалетной кабиной на этаже при количестве мест в номерах на этаже 8 и менее человек
23.	Душевая общего пользования:						
23.1	из расчета одна душевая кабина (душевая стойка) на 20 человек, проживающих в номерах без ванны или душа	х	х	-	-	-	

23.2	оборудование (душевая кабина (душевая стойка, душевой поддон с лейкой), умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, полка для туалетных принадлежностей, мыло (диспенсер с жидким мылом), крючки для одежды, корзина для мусора)	х	х	-	-	-	
V. Общие помещения							
24	Холл	х	х	х	х	х	Требование не обязательно для СР с количеством номеров 50 менее
25.	Служба приема и размещения:	х	х	х	х	х	при наличии нескольких корпусов в СР на одной территории допускается единая служба приема и размещения.
25.1	с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики)	-	-	х	х	х	Требование не обязательно для СР с количеством номеров 50 менее

26.	Наличие в 100 процентов номеров мини-сейфов или сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей службе приема и размещения	-	-	х	-	-	
27.	Мини-сейф в 100 процентов номеров	-	-	-	х	х	
28.	Гардероб вблизи общественных помещений	-	-	-	-	х	Требование не обязательно для СР с количеством номеров 50 менее
29.	Вешалки в холле и в общественных помещениях	х	х	х	х	х	
30	Помещение (часть помещения) оборудованное телевизором, при наличии номеров без телевизора	х	х	-	-	-	
31.	Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)	-	-	-	х	х	В гостиницах с количеством номеров от Требование не обязательно для СР с количеством номеров 15 менее. От 16 до 50 включительно допускается предоставление услуг бизнес-

							центра в выделенных зонах общественных помещений СР
32.	Ковровое покрытие (ковры, ковровая плитка, кварц-винил, модульное или пробковое покрытие) в коридорах, обеспечивающее шумоизоляцию	-	-	-	х	х	
33.	Служебные помещения для персонала: столовая или помещение для приема пищи, санузлы, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения	х	х	х	х	х	Требование не обязательно для СР с количеством номеров 15 менее в категории «одна звезда», «две звезды», «три звезды»
VI. Помещения для предоставления услуг питания							
34.	Предприятия питания:						
34.1	ресторан	-	-	-	х	х	для гостиниц категории "четыре звезды" с количеством номеров 50 и менее допускается наличие кафе
34.2	бар (лобби-бар)	-	-	-	х	х	Требование не обязательно

							для СР с количеством номеров 15 менее и для СР находящихся вне городской черты
34.3	предприятия питания любого типа	х	х	х	-	-	<p>типы предприятий питания: ресторан, кафе, бар, столовая, предприятие быстрого обслуживания, буфет, кафетерий</p> <p>Требование не является обязательным для СР с количеством номеров 15 и менее, при наличии 100 процентов номеров с кухонным оборудованием</p>
34.4	банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал с оборудованием необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)	-	-	-	х	х	Требование не обязательно для СР с количеством номеров 50 и менее

VII. Услуги							
35.	Служба приема - круглосуточный прием (Для средств размещения с оказанием оздоровительных услуг допускается замена ночных дежурных медработниками, оказывающими неотложную медицинскую помощь)	х	х	х	х	х	В СР с количеством номеров 50 и менее время приема может устанавливаться самостоятельно. В СР 15 и менее номеров допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточно.
36.	Швейцар	-	-	-	-	х	Требование не является обязательным для СР категории «с количеством номеров 15 и менее»
37.	Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:						
37.1	обязательно	-	-	-	-	х	
37.2	по просьбе	-	-	х	х	-	
38.	Утренняя побудка (по просьбе)	х	х	х	х	х	

39.	Ежедневная уборка горничной номера	х	х	х	х	х	
40.	Ежедневная заправка постелей	х	х	х	х	х	
41.	Вечерняя подготовка номера	-	-	-	-	х	
42.	Смена постельного белья:						
42.1	1 раз в 5 дней	х	-	-	-	-	
42.2	1 раз в 3 дня	-	х	х	-	-	
42.3	1 раз в 2 дня	-	-	-	х	-	
42.4	1 раз в 2 дня (по просьбе – ежедневно)	-	-	-	-	х	
43.	Смена использованных полотенец:						
43.1	1 раз в 3 дня	х	х	-	-	-	
43.2	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	-	-	х	х	-	
43.3	ежедневно	-	-	-	-	х	
44.	Стирка:						
44.1	исполнение в течение суток	-	-	х	х	х	Требование не обязательно для СР с количеством номеров 15 и менее и находящихся вне городской черты

44.2	экспресс-обслуживание (срок исполнения не более 2 часов)	-	-	-	-	х	Требование не обязательно для СР с количеством номеров 15 и менее и находящихся вне городской черты
45.	Глажение:						
45.1	исполнение в течение 1 часа	-	-	-	х	х	
45.2	предоставление утюга, гладильной доски и (или) гладильная комната	х	х	х	х	-	
46.	Услуги химчистки: исполнение в течение суток	-	-	х	х	х	Допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием. Требование не обязательно для СР с количеством номеров 15 и менее и находящихся вне городской черты. Требование не является обязательным для СР категории «три звезды» с количеством номеров 50 и менее.
47.	Иные услуги:						

47.1	мелкий ремонт одежды	-	-	х	х	х	Требование не является обязательным для СР категории «три звезды» с количеством номеров 50 и менее.
47.2	автомат для чистки обуви	-	-	х	х	х	
47.3	хранение багажа	х	х	х	х	х	
47.4	возможность оплаты услуг банковской картой	-	-	х	х	х	
47.5	организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа	-	-	-	х	х	
47.6	вызов такси	х	х	х	х	х	
47.7	"услуги доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	х	х	х	х	х	требование не является обязательным в случае отсутствия технической возможности обеспечения доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
47.8	услуги конференц-зала с оборуду-	-	-	-	х	х	Требование не является обязательным для

	дованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)						СР количеством номеров 50 и менее и находящихся вне городской черты
47.9	услуги охраняемой автостоянки с неограниченным временем парковки или подземного паркинга на территории средства размещения или прилегающей территории	-	-	-	-	х	Требование не обязательно для СР, находящихся в городской черте
48.	Туристские услуги:						
48.1	туристская информация в службе приема и размещения (в холле гостиницы)	х	х	х	х	х	
48.2	экскурсии, гиды и гиды-переводчики	-	-	-	х	х	допускается предоставление услуг по договору
49.	Медицинские услуги: вызов скорой помощи, пользование аптечкой	х	х	х	х	х	
50.	Услуги досуга:						

50.1	услуги тренажерного зала или зала для фитнеса	-	-	-	х	х	<p>Требование не является обязательным для СР с количеством номеров 15 и менее.</p> <p>Допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием, расположенным в здании (помещении), имеющем вход из гостиницы, или в отдельном здании на территории</p>
50.2	СПА-услуги (плавательный или купальный бассейн, уходы с применением косметических средств за лицом и телом, в том числе бальнеоуходы, гидромассаж и бани различных видов – количество и виды услуг по выбору гостиницы)	-	-	-	-	х	<p>Требование не является обязательным для СР с количеством номеров 15 и менее.</p> <p>Допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием, расположенным в здании (помещении), имеющем вход</p>

							из гостиницы, или в отдельном здании на территории
VIII. Услуги питания							
51.	Обслуживание:						
51.1	возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (2-разовое, 3-разовое питание)	-	-	-	x	x	
51.2	завтрак «шведский стол» продолжительностью не менее 3-х часов	-	-	-	x	x	<p>Завтрак "шведский стол" - завтрак со свободным доступом к блюдам и напиткам, включающий в себя ассортимент блюд и напитков, входящих в расширенный завтрак, а также не менее чем две позиции горячих блюд.</p> <p>В СР с количеством номеров 50 и менее при загрузке менее 50 процентов и в СР 15 и менее допускается форма обслуживания "По меню".</p>

51.3	расширенный завтрак продолжительностью не менее 3 -х часов.	-	-	х	-	-	<p>Расширенный завтрак - континентальный завтрак, дополненный большим ассортиментом хлебобулочных изделий, джемов и (или) варенья, холодных напитков, сыра и (или) холодных мясных закусок.</p> <p>Требование не является обязательным для СР с количеством номеров 15 и менее, при наличии 100% номеров с кухонным оборудованием</p>
51.4	континентальный завтрак продолжительностью не менее 2-х часов.	х	х	-	-	-	<p>Континентальный завтрак - завтрак, обязательно включающий в себя следующие позиции: хлеб, масло, джем и (или) варенье и горячий напиток.</p> <p>Требование не является обязательным для</p>

							СР с количеством номеров 15 и менее, при наличии 100процентов номеров с кухонным оборудованием
51.5	круглосуточное предоставление услуг питания	-	-	-	х	х	<p>Требование не является обязательным для СР категории «четыре звезды» с количеством номеров 50 и менее, находящихся в городской черте.</p> <p>Требование не является обязательным для СР категории «четыре звезды» при наличии 100 процентов номеров с кухонным оборудованием</p>
51.6	Обслуживание в номере:						Требование не является обязательным для СР категории с количеством номеров 50 и менее

51.6.1	в часы завтрака и в период с 12.00 до 23.00	-	-	х	-	-	Требование по обслуживанию в номере в часы завтрака не является обязательным для СР категории «три звезды» с количеством номеров 50 и менее.
51.6.2	круглосуточно	-	-	-	х	х	<p>Требование не является обязательным для СР категории «четыре звезды» с количеством номеров 50 и менее, находящихся в городской черте.</p> <p>Требование не является обязательным для СР категории «четыре звезды» при наличии 100 процентов номеров с кухонным оборудованием</p>
IX. Технологии обслуживания, внешний вид персонала							
52.	Наличие должностных инструкций и для персонала, фиксирую-	х	х	-	-	-	

	щие функциональные обязанности и установленные правила работы						
53.	Наличие письменных стандартов работы средства размещения	-	-	х	х	х	
54.	Форменная одежда персонала, служебные значки	-	х	х	х	х	

Приложение № 3
Требования к балльной оценке
качественного состояния зданий,
оборудования и оснащения
средства размещения

Требования к гостиницам		Критерии оценки (количество баллов*)
1.	Здание, оборудование и оснащение, территория:	
	внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней	от 1 до 3
2.	Качество и состояние интерьера общественных помещений (холлов, <i>предприятия питания, зала для завтраков, тренажерного зала (зала для фитнеса), СПА зоны, массажных кабинетов (косметического салона), конференц-зала, комнаты переговоров и т.д.</i>) и их оборудования:	
	напольное покрытие	от 1 до 3
	стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3
	занавеси	от 1 до 3
	освещение	от 1 до 3
	мебель	от 1 до 3
3.	Качество и состояние оборудования и оснащения туалетов вблизи общественных помещений, общих туалетов и ванных (душевых) комнат:	
	стены, пол, потолок, кабины, перегородки	от 1 до 3
	сантехническое оборудование	от 1 до 3
	краны, <i>лейки, душевые</i>	от 1 до 3

4.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (100 процентов номеров):				
	стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3			
	напольное покрытие	от 1 до 3			
	мебель	от 1 до 3			
	занавеси, роллеты, жалюзи, квисы	от 1 до 3			
	осветительные приборы, светильники	от 1 до 3			
	постельные принадлежности (матрас, наматрасник, одеяло, подушка, наволочка, пододеяльник, простыня)	от 1 до 3			
	полотенца, коврик махровый для ног	от 1 до 3			
5.	Качество и состояние оборудования и оснащения санузлов в номерах:				
	стены, пол, потолок, дверь	от 1 до 3			
	сантехническое оборудование (унитаз, умывальник, сливной бачок, инсталляция, ванна, душевой поддон)	от 1 до 3			
	краны, лейки	от 1 до 3			
Минимальное допустимое количество баллов для соответствия средства размещения определенной категории по результатам оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения средства размещения					
Категория средства размещения					
	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"

	27	34	43	54	56
	<p>* Балльная оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное). При наличии оценки в 1 балл по одному из критериев средству размещения не присваиваются категории "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд".</p>				

Приложение № 4
Дополнительные требования
к балльной оценке
общего состояния
средства размещения

Условные обозначения для Приложений № 1-8
 х / требуется, - не применимо

Требования к гостинице		Критерии оценки (количество баллов)**	Категория				
			"одна звезда"	"две звезд ы"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
Общие требования							
Техническое оборудование и оснащение, связь, интернет							
1.	Вход служебный отдельно от входа для гостей	2	х	х	х (для гостиниц с количество м номеров 50 и менее)	-	-
2.	Служебный (грузовой) лифт, используемый исключительно для персонала и доставки багажа	2	х	х	х	х (для гостиниц с количество м номеров 50 и менее)	х (для гостиниц с количест вом номеров 50 и менее)
3.	Наличие гостевых лифтов 2 и более	5	х	х	х	х	х
4.	Автомат для чистки обуви	2	х	х	-	-	-

5.	Общественный доступный телефон с городской связью	1	х	-	-	-	-
6.	Доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":						
	- в общественных помещениях гостиницы	2	х	-	-	-	-
	- в номерах гостиницы	2	х	-	-	-	-
Номерной фонд и ванные комнаты в номерах (наличие в 100 процентах номеров)							
7.	Трансляция телевизионных каналов, (пакетное предложение по количеству каналов):						
	- от 21 до 50 каналов	1	х	х	х	х	х
	- более 50 каналов	2	-	-	х	х	х
	- IPTV (Internet Protocol Television – телевидение по протоколу интернет)	2	х	х	х	х	х
	- специальная система гостиничного телевидения	3	-	-	х	х	х
8.	Площадь номера:						
	-100% номеров высшей категории более установленных	2	-	-	х	х	х

	минимальных требований к площади номера на 30%						
	- 100% номеров категории «Стандарт» более установленных минимальных требований к площади номера на 30%	2	-	-	х	х	х
9.	Наличие соединяющихся номеров «коннект» для семейного отдыха	2	-	-	х	х	х (для гостиниц с количеством номеров 15 и менее)
10.	Плотные занавеси на окнах (в многокомнатных номерах - в спальне), обеспечивающих 100 процентов затемнения с функцией «блэкаут»	3	х	х	х	х	х
11.	Выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати	2	х	х	х	-	-
12.	Прикроватная лампа для чтения с возможностью	2	х	х	х	х	х

	изменять направление света						
13.	Розетка рядом с кроватью в 100 процентах номеров	2	х	х	-	-	-
14.	Дополнительная розетка рядом с письменным столом (столешницей) в 100 процентах номеров	2	х	х	-	-	-
15.	Кровати:						
	одноместная 120 х 200 см, 140 х 200 см	2	-	-	-	х	х
	двухместная 200 х 200 см	2	-	-	-	х	х
16.	Корзина для бумажного мусора	1	х	х	-	-	-
17.	Функционирующий мини-бар	2	х	х	х	х	х
18.	Чайник с чашками (чайная станция) с комплектом чайных и кофейных пакетированных завтраков	1	х	х	х	х	х
19.	Кофейная станция (для 100% номеров высшей категории)	2	-	-	х	х	х
20.	Щетки - одежная, сапожная (губка для	1	х	х	-	-	-

	обуви), рожок для обуви						
21.	Табурет или стульчик в ванной комнате	1	-	-	x	x	x
22.	Ручка на ванне или на стене у ванны или на стене в душевой для страховки от падения при скольжении в 100% номеров	2	x	x	x	-	-
23.	Специальное покрытие в ванне или в душе (противоскользкая напольная плитка) , предохраняющее от падения при скольжении	1	x	x	x	x	x
24.	Подогрев пола в ванной комнате						
	в 100% номеров высшей категории	1	x	x	x	x	x
	в 100% номерного фонда	3	-	-	-	x	x
25.	Баннй халат	2	x	x	x	-	-
26.	Биде или гигиенический душ:						
	- от 25% до 49% ванных комнат номеров	2	x	x	x	x	x
	- 50% и более ванных комнат номеров	3	x	x	x	x	x

27.	Фен	2	х	х	-	-	-
28.	Площадь санузла:						
	- 3 м ² и более	2	х	х	х	-	-
	- 5 м ² и более	3	-	-	-	х	х
29.	Наличие в санузле и ванны, и душевой (не менее 25 % санузлов)	2	-	-	-	х	х
Услуги							
30.	Транспортное обслуживание с доставкой проживающих и багажа	6	х	х	х	-	-
31.	Парикмахерская или косметический салон	2	х	х	х	х	х
32.	Массажный салон:						
	- на два массажных кабинета	3	х	х	х	х	х
	- на один массажный кабинет	2	х	х	х	х	х
33.	Постоянные или временные торговые точки (по 1 баллу за торговую точку, но не более 3 баллов)	1	х	х	х	х	х
34.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки или подземный						

	паркинг на территории гостиницы или прилегающей территории:						
	не менее 30 процентов количества номеров в гостинице	4	х	х	х	х	х
	от 10 до 30 процентов количества номеров в гостинице	1	х	х	х	х	х
	выделенное место для автомобиля инвалидов:						
	- одно место	1	х	х	х	х	х
	- два и более мест	2	х	х	х	х	х
35.	Оборудование и помещения для обслуживания людей с ограниченными возможностями:						
	наклонный пандус при входе в гостиницу, широкие двери лифта	2	х	х	х	х	х
	туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями	2	х	х	х	х	х
	оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	6	х	х	х	х	х

36.	Организация экскурсий и услуги гидов	2	х	х	х	-	-
37.	Досуг: мини-библиотека, настольные, компьютерные и виртуальные игры, детский уголок и иные услуги (по 1 баллу за позицию, но не более 3 баллов)	1	х	х	х	х	х
38.	Тренажерный зал или зал для фитнеса:						
	- несколько залов	5	-	-	-	х	х
	- площадью более 30 кв. м с не менее чем 6 тренажерами	3	х	х	х	х	х
	- площадью от 15 до 30 кв. м с не менее чем 3 тренажерами	2	х	х	х	х	х
	- площадью от 10 до 15 кв. м с не менее чем 3 тренажерами	1	х	х	х	х	х
39.	Плавательный бассейн (за каждую позицию):						
	крытый плавательный бассейн с площадью водной поверхности:						
	от 10 кв. м до 25 кв. м (включительно)	10	х	х	х	х	х

	26 кв. м и более	15	х	х	х	х	х
	открытый плавательный бассейн с подогреваемой водой с площадью водной поверхности не менее 60 кв. м	15	х	х	х	х	х
	открытый плавательный бассейн с не подогреваемой водой с площадью водной поверхности не менее 60 кв. м	6	х	х	х	х	х
40.	Сауна и (или) русская баня, хамам (с бассейном, купелью или водопадом) (за каждую позицию):						
	на 6 и более человек	5	х	х	х	х	х
	на 4-6 человек	3	х	х	х	х	х
	на 1-3 человека	1	х	х	х	х	х
41.	Детская кроватка (установка по просьбе)	1	х	х	х	х	х
42.	Детский стульчик (установка по просьбе)	1	х	х	х	х	х
43.	Детские махровые халаты и тапочки	1	-	-	х	х	х
44.	Детский шампунь, гель для душа, зубной набор	1	-	-	х	х	х

45.	Гардероб вблизи общественных помещений	1	х	х	х	х	х (для гостиниц с количеством номеров 50 и менее)
46.	Конференц-зал (банкетный зал) с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)	4	х	х	х	х (для гостиниц с количеством номеров 50 и менее)	х (для гостиниц с количеством номеров 50 и менее)
47.	Несколько конференц-залов или зал-трансформер	6	-	-	х	х	х
48.	Комната переговоров, пространство для коворкинга	1	х	х	х	х (для гостиниц с количеством номеров 50 и менее)	х (для гостиниц с количеством номеров 50 и менее)
49.	Услуги питания:						
	обслуживание в номере в часы завтрака и в период с 12.00 до 23.00	1	х	х	х	х (для гостиниц с количеством номеров 50 и менее)	х (для гостиниц с количеством номеров 50 и менее)

						м номеров 50 и менее)	номеров 50 и менее)
	круглосуточное обслуживание в номере	1	х	х	х	х (для гостиниц с количество м номеров 50 и менее)	х (для гостиниц с количест вом номеров 50 и менее)
50.	Услуги консьержа батлера (дворецкого)	3	-	-	-	х	х
51.	Наличие СПА- консьерж сервиса	2	-	-	х	х	х
Информация, предоставляемая гостям							
52.	Туристская информация в номерах (в том числе в электронном виде или через QR-код)	1	х	х	-	-	-
53.	Наличие веб-сайта (объем информации в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации):						
	на русском языке	2	х	х	х	х	х

	на русском и английском языках	3	x	x	x	x	x
54.	Модуль онлайн-бронирования на веб-сайте	2	x	x	x	x	x
Дополнительные требования							
47.	Наличие в интерьере средства размещения предметов, имеющих историческую ценность (картины, камины или изразцовые печи, роспись стен, потолка, мебель, паркет, оригинальная кладка, внешний облик, двери, рамы, полы) * Оценивается при наличии любого из элементов	4	x	x	x	x	x
48.	Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, относительно водораздела:	x	x	x	x	x	x
	на первой линии	4	x	x	x	x	x
	на второй линии	2	x	x	x	x	x
	на третьей линии	1	x	x	x	x	x
49.	Общая площадь территории (включая	x	x	x	x	x	x

	площадь застройки) в расчете на 1 отдыхающего:						
	более 200 кв. м	4	x	x	x	x	x
	от 100 кв. м до 200 кв. м	3	x	x	x	x	x
	от 50 кв. м до 100 кв. м	2	x	x	x	x	x
50.	Балконы или лоджии:						
	в 100 процентах номеров	2	x	x	x	x	x
	в 50 процентах номеров	1	x	x	x	x	x
51.	Номера с отдельной террасой (минимальной площадью 6 кв. м) минимум в 25 процентах номеров	3	x	x	x	x	x
52.	Сервировка завтрака на террасе (в теплый период года)	2	x	x	x	x	x
53.	Наличие кабинетов спа-процедур по 1 баллу за каждую процедуру, но не более 5 баллов	5	x	x	x	x	x
54.	Теннисный корт:						
	закрытый	3	x	x	x	x	x
	открытый	2	x	x	x	x	x

55.	Площадки для гольфа, футбола, волейбола, баскетбола и т.п. (по 1 баллу за каждую позицию, но не более 3 баллов)	3	х	х	х	х	х
56.	Прокат:						
	водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов, сапбордов (по 1 баллу за каждую позицию, но не более 4 баллов)	4	х	х	х	х	х
	животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки)	2	х	х	х	х	х
	курортно-бытовых товаров и инвентаря	2	х	х	х	х	х
	велосипедов, самокатов	2	х	х	х	х	х
57.	Комната, оборудованная для детских игр, площадью не менее 30 кв. м с естественным освещением:						
	под наблюдением квалифицированного персонала - воспитателя или преподавателя	3	х	х	х	х	х

	дневного детского сада (не менее 5 часов в сутки)						
	без наблюдения квалифицированного персонала	2	х	х	х	х	х
58.	Открытая детская игровая площадка:						
	под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	2	х	х	х	х	х
	без наблюдения квалифицированного персонала	1	х	х	х	х	х
	Щетка уличная для обуви	1	х	х	х	х	х
60.	Расположение в горах, в лесу	2	х	х	х	х	х
61.	Беседки, навесы, мангалы, площадки для развлечений и отдыха на открытом воздухе (за каждую позицию по 1 баллу, но не более 3 баллов)	3	х	х	х	х	х
62.	Помещения для размещения гостей (номера), стилизованные под замок, избу, юрту и т.п.	4	х	х	х	х	х

63.	Отдельно стоящие домики, коттеджи (не более чем на 2 номера)	2	х	х	х	х	х
64.	Балкон или терраса:						
	в 100 процентах номеров	2	х	х	х	х	х
	в 50 процентах номеров	1	х	х	х	х	х
67.	Стиральная машина в ванной комнате или на кухне в 100 процентах номеров:	3	-	-	х	х	х
	Кухонная зона с необходимым оборудованием и посудой в каждом номере	2			х	х	х
68.	Мини-прачечная для гостей:	2	-	-	х	х	х
70.	Магазин товаров для автотуристов	1	х	х	х	х	х
71.	Зарядно-пусковое устройство для автомобилей	1	х	х	х	х	х
72.	Наличие поста самообслуживания с мойкой для автомобилей	3	х	х	х	х	х
73.	Гостевая кухня с приспособлениями для приготовления пищи:	2	х	х	х	-	-

	плитой, сковородами, кастрюлями, приспособлениями для приготовления блюд, столовыми приборами, емкостями для хранения продуктов, моющими средствами						
74.	Предоставление завтраков в отдельном помещении	2	x	x	x	-	-
75.	Информация о ближайших продуктовых магазинах	1	x	x	x	-	-
78.	Стиральные машины или мини-прачечная	2	x	x	x	-	-
79.	Помещение (место) для сушки одежды гостей	2	x	x	x	-	-
80.	Гигиенический душ в общественном (женском) туалете	2	x	x	x	-	-
82.	Наличие общественного пространства для отдыха, встреч, общения проживающих	2	x	x	-	-	-
83.	Наличие автомата (витрины) по продаже напитков, продуктов	1	x	x	x	-	-

Минимальное допустимое количество баллов для соответствия средства размещения определенной категории по результатам оценки выполнения требований

Категория средства размещения

"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
18	23	29	53	65

Приложение № 5
Базовые
требования к номерам средства размещения

Условные обозначения для Приложений № 1-8
х / требуется, - не применимо

	Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров					Особенности применения требований к номерам средства размещения
		"с юит"	"апартамент"	"люкс"	"джуниор сьюит"	"студия"	стандарт	вторая	третья	четвертая	пятая	
1.	Общая площадь номера не менее 25 кв. м, одна комната	-	-	-	х	х	-	-	-	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов
2.	Общая площадь номера не менее 35 кв. м, две комнаты - гостиная и спальня	-	-	х	-	-	-	-	-	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов
3.	Общая площадь номера не менее 40 кв. м, две и более комнаты - гостиная (столовая) и спальня	-	х	-	-	-	-	-	-	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов
4.	Общая площадь номера не менее 75 кв. м, три и более комнаты - гостиная (столовая), кабинет и спальня	х	-	-	-	-	-	-	-	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов
I. Техническое оснащение												

5.	Освещение:												
5.1	естественное и искусственное	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
5.2	прикроватный светильник у каждого спального места с выключателем у изголовья кровати	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-		
5.3	настольная лампа	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой" категории в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"	
5.4	светильник над умывальником	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-		
5.5	выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров в средствах размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд"	

5.6	выключатель освещения у входа в номер	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
6.	Телефонный аппарат в номере (при наличии телефонной связи):	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
6.1	на прикроватной тумбочке	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки
6.2	в каждой комнате	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки
6.3	дополнительно в ванной комнате (или кнопка вызова обслуживающего персонала)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров в средствах размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд"
7.	Телевизор	x	x	x	x	x	x	x	-	-		

8.	Компьютер (ноутбук или планшет) с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (по просьбе гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-		требование обязательно для средств размещения категории "пять звезд"
9.	Мини-бар (мини-холодильник)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
10.	Мини-сейф	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным: для номеров "первой категории" в средствах размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд"; не является обя-

													затель- ным: при наличии индивиду- альных сейфовых ячеек в службе приема
II. Оснащение мебелью и инвентарем													
1 1.	Кухонное оборудо- вание (вароч- ная панель или микроволновая печь, раковина для мытья по- суды, вытяжка при наличии ва- рочной панели)	-	х	-	-	х	-	-	-	-	-	-	
1 2.	Кровать (мини- мальные раз- меры):												
1 2. 1	односпальная однорусная 80 х 190 см	-	-	-	-	-	х	х	х	х	х	х	требова- ние обяза- тельно для номеров в средствах размеще- ния кате- горий "одна звезда", "две звезды"
1 2. 2	односпальная однорусная 90 х 200 см	х	х	х	х	х	х	-	-	-	-	-	требование обяза- тельно для номеров "первой ка- тегории" в

1 2. 6	двуспальная 200 х 200 см	х	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1 3.	Комплект по- стельных при- надлежностей и белья:											
1 3. 1	матрас с намот- расником, две подушки с наво- лочками (для каждого гостя), одеяло, допол- нительное оде- яло (по просьбе гостя), про- стыня, пододе- яльник	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	для номе- ров катего- рии «стан- дарт» сред- ства разме- щения «одна звезда», «две звезды», «три звезды» "второй, третьей, четвертой и пятой" ка- тегорий но- меров до- пускается наличие од- ной по- душки и одного оде- яла на каж- дого про- живающего
1 3. 2	белье из нату- ральных тканей (лен, хлопок, шелк)	х	х	х	х	х	х	-	-	-	-	требование обяза- тельно для номеров "первой ка- тегории" в средствах

												размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд"
1 4.	Покрытие пола: (Ковры или ковровое покрытие пола, ламинат, паркет, пробковое покрытие, кварц-виниловая плитка и др.)	х	х	х	х	х	х	-	-	-	-	
1 5.	Прикроватная тумбочка (стол, полочка) у каждого спального места	х	х	х	х	х	х	х	ж	ж	ж	
1 6.	Шкаф с полками (в том числе встроенный) с вешалкой и плечиками в количестве:	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	для средств размещения категорий "одна звезда", "две звезды", «три звезды» допускается наличие ниши для одежды с вешалкой и плечиками. Допускается отсутствие полок в шкафу

												при нали- чии комода с ящиками.
1 6. 1	не менее 3 штук на место	-	-	-	-	-	х	х	х	х	х	требование обяза- тельно для «первой ка- тегории» средства размеще- ния «одна звезда», «две звезды»
1 6. 2	не менее 5 штук на место	х	х	х	х	х	х	-	-	-	-	
1 7.	Вешалка или крючки для верхней одежды и головных убо- ров	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	допуска- ется нали- чие ве- шалки для верхней одежды в шкафу, раз- деленном на 2 части
1 8.	Стулья (не ме- нее одного на проживающего)	х	х	х	х	х	х	х	х	х	ж - ж -	<i>не является обязатель- ным в но- мерах 1,2,3 категории при нали- чии пуфа или табу- рета (не менее од- ного на проживаю- щего). В но- мерах ка- тегорий</i>

													<i>"студия" и "джуниор сюит" допускается наличие в номере 1 кресла и 1 стула.</i>
1 9.	Кресло (не менее одного на проживающего)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	<i>требование является обязательным для номеров "стандарт" в средствах размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд".</i> <i>В номерах категорий "джуниор сюит", "студия" допускается наличие в номере 1 кресла и 1 стула</i>
2 0.	Диван (на номер)	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	-	<i>в номерах категорий "джуниор сюит", "студия" допуска-</i>

												ется наличие в двухместном номере 1 дивана и 1 кресла, или 2 кресел
2 1.	Стол (письменный стол) или столешница со свободной рабочей поверхностью минимальной площадью 0,5 кв. м	-	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
2 2.	Письменный стол с рабочим креслом	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2 3.	Свободная розетка в комнате	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
2 4.	Розетка либо USB-розетка для зарядки мобильных устройств рядом с письменным столом (столешницей)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
2 5.	Розетка рядом с кроватью	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для

30.	Зеркало в полный рост в прихожей и (или) в комнате	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
31.	Щетки - одежда, сапожная (губка для обуви), рожек для обуви	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
32.	Швейный набор (по просьбе)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
33.	Ключ для открывания бутылок (по просьбе)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
34.	Графин, стаканы	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	требование обязательно для номеров первой категории в средствах размещения <i>категорий "одна звезда", "две</i>

												<p>звезды" и "три звезды".</p> <p>Наличие графина не обязательно при комплектовании номера бутылированной водой (бесплатно) или установки кулеров с питьевой водой на этажах гостиницы).</p> <p>Требования не является обязательным при наличии стаканов и графина (чайника) на общей кухне или в помещении для приема пищи</p>
3 5.	Набор посуды (столовые приборы, набор тарелок, чашек по числу проживающих, емкости	-	x	-	-	x	-	-	-	-	-	

	для приготовления или разогрева пищи)											
3 6.	Набор посуды для мини-бара (при наличии мини-бара) в соответствии с ассортиментом напитков в мини-баре	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
3 7.	Набор письменных принадлежностей (блокнот или бумага для записей, ручка или карандаш)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в средствах размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд"
3 8.	Информационные материалы о работе средства размещения (возможно предоставление в электронном											Требование наличия информационных материалов на английском языке

4 1.	Меню:											
4 1. 1	завтрака (возможно предоставление в электронном виде или по QR-коду)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	<p>требование обязательно для средств размещения категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд", за исключением средств размещения категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее.</p> <p>Требование наличия информационных материалов на английском языке является обязательным для номеров "первой категории" в средствах размещения катего-</p>

												рий "четыре звезды", "пять звезд"	Требование не является обязательным для средств размещения с <i>количеством номеров 15 и менее</i>
4 1. 2	меню рум-сервис (возможно предоставление в электронном виде или по QR-коду)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "стандарт" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"	Требование не является обязательным для средств размещения с количеством номеров 15 и менее

III. Инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера

4 2.	Умывальник, унитаз, ванна или душ (душе- вая кабина)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
4 3.	Умывальник, унитаз (или пол- ный санузел на 2 - 3 номера)	-	-	-	-	-	-	x	x	-	-	
4 4.	Умывальник	-	-	-	-	-	-	-	-	x	-	
4 5.	Дополнитель- ный гостевой туалет	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4 6.	Зеркало над умывальником:											
4 6. 1	площадью менее 0,42 кв. м	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-	
4 6. 2	площадью более 0,42 кв. м или зеркальная стенка	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязатель- ным для номеров первой ка- тегории в средствах размеще- ния катего- рий "че- тыре звезды", "пять звезд"
4 6. 3	дополнительное косметическое	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязатель- ным для

	зеркало для бритья и макияжа											номеров первой категории в средствах размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд"
4 7.	Полка для туалетных принадлежностей (туалетный стол)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	- требование "туалетный стол" является обязательным для номеров в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
4 8.	Занавес для ванны (душа)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	при наличии душа в ванне, кроме ванн со стеклянными ограждающими панелями, а также номеров с одновременным наличием ванны и душевой кабины, с угловыми

												ваннами, ваннами в центре ванной комнаты или угловыми джакузи и душевыми кабинами
4 9.	Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "стандарт" в средствах размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд"
5 0.	Коврик махровый для ног (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
5 1.	Фен для сушки волос	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "стандарт" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

5 2	Полотенцедержатель, крючки для одежды	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	-	
5 3.	Полотенца (для каждого гостя):												рекомендуемые размеры полотенец: для рук - 30 х 50 см, для лица - 50 х 70 см, универсальное (для лица и для тела) 50 х 100 см, банное - 70 х 140 см
5 3. 1	не менее 2 штук (полотенца для рук и универсальное)	-	-	-	-	-	-	х	х	х	х		
5 3. 2	не менее 2 штук (полотенца универсальное и банное)	-	-	-	-	-	х	-	-	-	-		
5 3. 3	не менее 3 штук (полотенца для рук, универсальное и банное)	-	- х	- х	х	х	х	-	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории" в средствах размещения категорий "четыре звезды",

												"Пять звезд"
5 3. 4	не менее 4 штук (для рук, для лица, универсальное и банное) в ванной комнате и одно дополнительное универсальное полотенце в гостевом туалете (при наличии), в гостевом туалете с душевой кабиной или ванной - 2 дополнительных универсальных полотенца)	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5 4.	Халат банный (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории" в средствах размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд"
5 5.	Шапочка банная	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в

												средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
5 6.	Тапочки банные (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в средствах размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд"
5 7.	Туалетные принадлежности (замена по мере использования):											
5 7. 1	туалетное мыло	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-	допускается наличие диспенсера с жидким мылом
5 7. 2	туалетное мыло в фирменной упаковке гостиницы или предприятия-производителя	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в средствах

												размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд"
5 7. 3	зубная щетка, зубная паста (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в средствах размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд"
5 7. 4	шампунь и гель для душа (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
5 7. 5	лосьон для тела (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является

												обязательным для номеров "первой категории" в средствах размещения категорий "четыре звезды", "пять звезд"
5 8.	Салфетки бумажные косметические в диспенсере	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров» стандарт» в средствах размещения категорий «четыре» "пять звезд"
5 9.	Туалетная бумага:	-	-	-	-	-	x	x	x	-	-	
5 9. 1	многослойная	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре

6 3.	Щетка для унитаза (в футляре)	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
6 4.	Корзина для мусора	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
6 5.	Пакеты для предметов гигиены (в диспенсере)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
6 7.	Пакеты для прачечной, химчистки (при наличии услуг "Стирка" и "Химчистка")	x	x	x	x	x	x	-	-		-	Требование является обязательным для номеров первой категории в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

Приложение № 6
Дополнительные
требования для балльной оценки
номеров средств размещения

Критерии оценки качественного состояния номеров

Требование к номерам	Количество баллов	
Номер (техническое качество):		
1. Качество и состояние оборудования и оснащения <u>номерного фонда</u> (во всех номерах):		
	стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3 ¹
	напольное покрытие	от 1 до 3
	мебель	от 1 до 3
	занавеси, <i>роллеты, жалюзи, квисы</i>	от 1 до 3
	осветительные приборы, светильники	от 1 до 3
	постельные принадлежности (<i>матрас, наматрасник, одеяло, подушка, наволочка, пододеяльник, простыня</i>)	от 1 до 3
	<i>полотенца, коврик махровый для ног</i>	от 1 до 3
2. «Качество, состояние оборудования санузлов для номеров высшей, стандарт, второй и третьей категорий; для номеров четвертой категории - сантехническое оборудование и краны; для номеров пятой категории баллы не присваиваются»		
	стены, пол, потолок, <i>дверь</i>	от 1 до 3

	сантехническое оборудование (унитаз, умывальник, сливной бачок, инсталляция, ванна, душевой поддон)	от 1 до 3
	краны, лейки	от 1 до 3
3. Номер приспособлен для маломобильных групп населения		
Номер адаптирован для МГН	Более 20 % номеров в средстве размещения подходят для размещения маломобильных групп населения	от 1 до 3
Ширина проемов	номер должен иметь габариты проходов не менее 1,4 м. для перемещений на коляске, ширина входной двери не менее 0,9 м. обеспечено свободное пространство диаметром 1,4 м. перед дверью, у кровати, перед шкафами и окнами Ширина прохода в зоне самообслуживания должна быть не менее 1,4 м, между столиками со стульями – не менее 0,9 м.	
Сантехническое оборудование	санузел оснащен специализированным оборудованием для МГН: сантехникой, опорными поручнями, крючком для костылей, кнопкой вызова помощи, эргономичными устройствами личной гигиены (сушилка, смеситель, дозатор мыла, смыв):	

-Откидной поручень для унитаза (с бумагодержателем).

Изготавливается из нержавеющей трубы округлого сечения 30-40 мм, имеет прочное крепление к поверхности пола. При откидывании вверх имеет фиксатор в верхнем положении. Оборудован держателем для туалетной бумаги. Устанавливается со стороны подхода на инвалидной коляске к унитазу, на одинаковом с парным поручнем расстоянии от оси унитаза. Расстояние между поручнями у унитаза должно быть 700-750 мм при расстоянии оси унитаза от 350 мм.

- Специальный унитаз и писсуар для МГН с автоматическим сливом воды или кнопочным управлением. Следует применять унитазы, имеющие опору для спины. Высота – 0,45–0,5 м (от уровня пола до поверхности сидения), длина – 0,7 м, а также автоматическая система смыва или ручное кнопочное управление.

- Беспроводная кнопка вызова помощи

Универсальные и доступные кабины уборной, специально предназначенные для инвалидов раздевальные и закрытые душевые кабины, где инвалид может оказаться один, должны быть

оборудованы устройством вызова помощи.

- Крючки для костылей. Сбоку от унитаза следует предусматривать пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей.

- Сенсорный смеситель. Устанавливается на поверхность раковины. Применение кранов с отдельным управлением горячей и холодной водой не допускается.

- Сенсорная сушилка для рук. Устанавливается на высоте 0,85-1,1 м от уровня пола в зоне, доступной для колясочника.

- Откидной стул для инвалидов. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями граждан, в том числе инвалидов, следует предусматривать возможность установки поворотных или откидных сидений.

- Доступная кабина санузла с душевой зоной и зоной для переодевания (в данном варианте)

	должна иметь размеры в плане -не менее 2,7 x 2,7 м. - оснащенность раковины с подъемным механизмом	
Кровать	Опора в кровать для людей с инвалидностью . стойки изготавливаются из стальной трубы, имеют разборную конструкцию, которая состоит из основания, спинки и штанги с подвесом для захвата	
Дверной глазок	Дублирует основной глазок для обеспечения беспрепятственного слежения человека на инвалидной коляске. Рекомендуется предусматривать на входной двери два глазка: как правило, на высоте 1,4 м от уровня пола - для стоящих людей; 1,2 м - для людей в кресле-коляске	
Мнемосхема	- номер имеет тактильную мнемосхему, выполненную рельефным способом с применением шрифта по системе Брайля. Устанавливается на стене рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте 1.2 метра.	
4. Номер приспособлен для семейного размещения с детьми.		
Семейный номер (двухкомнатный, смежный)	Не менее 20% от общего номерного фонда. Семейный номер предполагает размещение трех и	От 1 до 3

	<p>более человек, из которых, по крайней мере, двое взрослых. Семейный номер может быть использован для размещения семьи, состоящей из родителей с детьми либо детей с двумя взрослыми сопровождающими (няней, бабушкой, дедушкой, воспитателем и пр.)</p>
Туалеты в общественных зонах	<p>Туалеты в общественных зонах средства размещения должны быть оборудованы пеленальным столиком, необходимыми гигиеническими принадлежностями (влажные и сухие салфетки, подгузники, одноразовые пеленки) и детскими унитазами и раковиной</p>
Детская кровать	<p>В средстве размещения есть не менее одной детской кровати (60*120 см или 70*130 см) для детей до 2 лет на один семейный номер</p>
Дополнительная кровать	<p>В средстве размещения есть не менее одной дополнительной кровати одноместной (раскладушка с матрасом, раскладной диван) для размещения взрослого человека или ребенка от 3 до 18 лет на один семейный номер</p>
Безопасность в номере	<p>Окна номера оснащены защитой от случайных открываний и падений, а также антимоскитными сетками.</p>

	<p>В номере электророзетки оснащены заглушками.</p> <p>В номере все углы и края мебели закруглены или защищены специальными накладками, чтобы предотвратить травмы и ушибы у детей.</p>
<p>Оснащение ванной комнаты в номере</p>	<p>В гостинице есть:</p> <p>не менее одной приставной ступеньки-подножки на один семейный номер;</p> <p>не менее одного детского сиденья для унитаза или одного детского горшка на один семейный номер.</p> <p>Набор туалетных принадлежностей включает помимо стандартных детские принадлежности первой необходимости (сухие, влажные салфетки)</p>
<p>Детские принадлежности</p>	<p>По запросу гостей (туристов) на территории средства размещения предоставляются в прокат детские принадлежности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пеленальный столик; – развивающий (игровой коврик); – манеж; – радио- или видео няня; – увлажнитель воздуха; – термометр; – горка для ванной или детская ванночка;

	<ul style="list-style-type: none"> – ночная лампа; – контейнер для подгузников; – подогреватель для бутылочек; игрушки, конструкторы и т.д.;
Минимальное допустимое количество баллов для соответствия номеров определенной категории номеров средства размещения по результатам балльной оценки	
Категория номера и средства размещения	Количество баллов <2>
Номера высшей категории - «сюит», «апартаменты», «люкс», джуниор сюит», «студия»:	
Номера высшей категории (в гостиницах категории "пять звезд")	30
Номера высшей категории (в гостиницах категории "четыре звезды" и "три звезды")	29
Номера высшей категории" (в гостиницах категории "две звезды", "одна звезда" и "без звезд")	28
Номера категории «стандарт»:	
Номера «стандарт» (в гостиницах категории "пять звезд")	29
Номера «стандарт» (в гостиницах категории "четыре звезды")	28
Номера «стандарт» (в гостиницах категории "три звезды")	24
Номера «стандарт» (в гостиницах категории "две звезды", "одна звезда" и "без звезд") <2>	20

Номера категории «эконом»:	
Номера второй категории	16
Номера третьей категории	13
Номера четвертой категории	9
Номера пятой категории	7

¹ оценка производится по 3-бальной шкале: 3 балла –«отлично», 2 балла – «хорошо», 1 балл- «удовлетворительно» (баллы не присваиваются, если состояние удовлетворительное)»»

<2> при наличии оценки в 1 балл по одному из критериев номеру средства размещения не присваивается высшая категория и стандарт

Приложение № 7
Критерии
балльной оценки персонала средств размещения

Требования к персоналу		Количество баллов
Требования к уровню образования:		
1.	Наличие высшего образования для руководителей высшего звена управления гостиницы (директор, управляющий, генеральный менеджер)	1
2.	Наличие среднего профессионального или высшего образования для руководителей среднего звена управления гостиницы	1
3.	Наличие высшего образования по следующим направлениям: "Гостиничное дело", "Туризм" и (или) "Менеджмент" по профилю "Гостиничный и туристский бизнес" (или их зарубежные аналоги) или прошедших переподготовку по указанным направлениям по программе дополнительного образования (подтверждается дипломом о профессиональной переподготовке) для руководителей высшего звена управления гостиницы (директор, управляющий, генеральный менеджер)	5
Требования к стажу работы¹:		
4.	Стаж работы для руководителя высшего звена управления гостиницы - не менее 1 года на руководящей позиции начальника любой службы	1
5.	Стаж работы для руководителей среднего звена управления гостиницы - не менее 1 года на позиции старшего смены или супервайзера	1
Требования к повышению квалификации персонала		

6.	Переподготовка или повышение квалификации руководителей высшего и среднего звена - не реже 1 раза в 3 года ²	5
7.	Переподготовка или повышение квалификации, внутреннее обучение персонала (кроме руководителей высшего и среднего звена) - не реже 1 раза в 3 года ³	1
Требования к знанию иностранных языков - знание персоналом одного иностранного языка на уровне разговорной речи в объеме, необходимом для выполнения служебных обязанностей		
8.	Для директора гостиницы (управляющего гостиницей) и (или) директора (менеджера) по продажам (коммерческого директора)	2
9.	Для всех работников, непосредственно контактирующих с гостями ⁴	4
Иные требования, предъявляемые к персоналу⁵		
10.	Знание и соблюдение должностных инструкций, правил внутреннего распорядка	1
11.	Знание и соблюдение стандартов предприятия, фиксирующих функциональные обязанности и технологии обслуживания работниками всех служб (в объеме, необходимом для исполнения служебных обязанностей) в части:	
	внешнего вида работников	1
	поведения работников	2
	знания и соблюдения работниками требований охраны труда	2
	технологий обслуживания	3
12.	Знание и соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил	2

13.	Знание и соблюдение мер пожарной безопасности	1
14.	Знание и соблюдение инструкций о действиях в чрезвычайных ситуациях	1
15.	Умение оказать первую помощь при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью	1
16.	Знание требований нормативных документов на услуги средств размещения	2
17.	Знание и умение работать с используемыми в различных службах средства размещения компьютерными системами	1
Минимально допустимое суммарное количество баллов при оценке персонала		
	Для категории одна звезда	19
	Для категории «две звезды»	20
	Для категории «три звезды»	22
	Для категории «четыре звезды»	25
	Для категории «пять звезд»	27

¹ Все требования по стажу работы подтверждаются трудовыми договорами

² Выполнение требования подтверждается наличием удостоверений или дипломов о профессиональной переподготовке или повышении квалификации за последние 3 года, предшествующие проведению экспертной оценки.

³ Выполнение требования подтверждается наличием удостоверений или дипломов о профессиональной переподготовке или повышении квалификации, приказов руководителя гостиницы о внутреннем обучении персонала (или протоколов с результатами тестирования или аттестации по результатам обучения) с указанием фамилии, имени и отчества за последние 3 года, предшествующие проведению экспертной оценки.

⁴ К работникам, непосредственно контактирующим с гостями, относятся работники :–администраторы и портье, менеджеры службы бронирования,

менеджеры по связям с гостями, работники отдела продаж. В зависимости от особенностей организационного построения средства размещения перечень должностей может быть сокращен или расширен.

⁵ Проверка знаний по пункту 5 всех работников гостиницы проводится при подготовке к экспертной оценке и оформляется соответствующим документом (протоколом) юридического лица (филиала иностранного юридического лица, включенного в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц), индивидуального предпринимателя, который направляется аккредитованной организацией. Достоверность информации проверяется специалистом (специалистами) при выездной экспертной оценке путем выборочного собеседования с работниками гостиницы.
