



АССОЦИАЦИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА
И КОРПОРАТИВНОГО ЗДОРОВЬЯ

НОВЫЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ. ЧАСТЬ 2.

Божков Николай Анатольевич

Старший юрист-консульт Ассоциации оздоровительного
туризма и корпоративного здоровья

Темы:



АССОЦИАЦИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА
И КОРПОРАТИВНОГО ЗДОРОВЬЯ

1. Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг
2. Взаимодействие врача и потребителя при оказании платной медицинской услуги: уведомление о противопоказаниях в рамках правового поля
3. Номенклатура медицинских услуг и особенности договора на предоставление платных медицинских услуг: актуальные вопросы
4. Реализация санаторно-курортных услуг через турагентства и налогообложение: на что обратить внимание и как избежать проблем



Нормативно-правовая база:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. Налоговый кодекс Российской Федерации.
3. Федеральный закон от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
4. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006.
6. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 1029н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения».



Нормативно-правовая база:

7. Приказ Министерства здравоохранения от 13 октября 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12.11.2021 г. № 1051 «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства»
9. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»
10. Приказ Министерства финансов РФ от 12.10.1999 № 90н «Об утверждении бланков строгой отчетности».



Особенности заключения договора о предоставлении платных медицинских услуг, установленные Правилам по ППРФ № 736

Договор заключается в письменной форме

Часть 1 статьи 160 ГК РФ:

*«1. Сделка **в письменной форме** должна быть совершена путем **составления документа**, выражающего ее содержание и **подписанного** лицом или **лицами, совершающими сделку**, либо должным образом уполномоченными ими лицами.*

***Письменная форма сделки считается соблюденной также в случае совершения лицом сделки с помощью электронных либо иных технических средств**, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки, при этом требование о наличии подписи считается выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю. Законом, иными правовыми актами и соглашением сторон может быть предусмотрен специальный способ достоверного определения лица, выразившего волю».*



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Обзорные вопросы первой части вебинара:

- являются ли Правила оказания платных медицинских услуг образцом договора и обладают ли Правила статусом оферты?
- обязательно ли наличие договора на бумажном носителе или возможно ли заключение договора в электронном виде?
- возможно ли размещение на стенде и в сети Интернет общего договора, где прописано, что фактом его заключения является оплата услуг?
- может ли санаторий разместить на сайте образец договора, с указанием на тот, что размещенный образец не является публичным договором?
- достаточно ли разместить Порядок оказания платных медицинских услуг только на сайте или дополнительно необходимо дублировать документ на информационном стенде?
- как подписывается дистанционный договор?
- является ли обязательным дистанционный способ заключения Договора?
- чем различаются дистанционный способ заключения Договора и акцепт оферты?



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Являются ли Правила оказания платных медицинских услуг образцом договора и обладают ли Правила статусом оферты?

- Правила оказания платных медицинских услуг утверждены **Постановлением** Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736;
- **Постановление** – это **акт Правительства РФ**, имеющий **нормативный характер**, который обязателен для исполнения на всей территории Российской Федерации (статья 5 ФКЗ от 06.11.2020 № 4-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации»).
- **Нормативный правовой акт (НПА)** — это официальный документ, принятый (изданный) в определенной форме **правотворческим** органом в пределах его компетенции и **направленный на установление, изменение и отмену правовых норм** (<http://duma.gov.ru/news/51913/>).
- **Офертой** признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам **предложение**, которое достаточно определено и **выражает намерение** лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.
- Оферта должна содержать существенные условия договора.

Часть 1 статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации

**Оферта – это предложение заключить договор, а Правила – это НПА
=> Правила не обладают статусом оферты**



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Обязательно ли наличие договора на бумажном носителе или возможно ли заключение договора в электронном виде.

Договор заключается в письменной форме

Часть 1 статьи 160 ГК РФ:

«1. Сделка **в письменной форме** должна быть совершена путем **составления документа**, выражающего ее содержание и **подписанного** лицом или **лицами, совершающими сделку**, либо должным образом уполномоченными ими лицами.

Письменная форма сделки считается соблюденной также в случае совершения лицом сделки с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки, при этом требование о наличии подписи считается выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю. Законом, иными правовыми актами и соглашением сторон может быть предусмотрен специальный способ достоверного определения лица, выразившего волю».

Правила:

- п. 22 – «договор заключается в письменном виде»;
- п. 42 – «договор **может быть заключен посредством использования сети «интернет»** (при наличии у Исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора)».

! Однако, если договор заключается посредством подписания по электронной почте, то исполнитель обязан **в договор включить условие, подтверждающее ознакомление потребителя и (или) заказчика с описанием медицинской услуги, предоставляемой Исполнителем.**



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Обязательно ли наличие договора на бумажном носителе или возможно ли заключение договора в электронном виде.

Кроме этого, стоит обратить внимание на **пункт 33 Правил**, который устанавливает для Исполнителя **обязанность при обращении потребителя** выдать документы, подтверждающие расходы потребителя и (или) заказчика:

- **копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);**
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

Следовательно, **заключение договора в электронном виде возможно**, однако за исполнителем сохранена обязанность при обращении потребителя **выдать ему копию договора**, подписанную Исполнителем на **бумажном носителе**



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Возможно ли размещение на стенде и в сети «Интернет» общего договора, где прописано, что фактом его заключения является оплата услуг? Кратко: да!

Ключевые понятия: *оферта (публичная оферта) и акцепт.*

- **Офертой** признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам **предложение**, которое достаточно определено и **выражает намерение** лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.
- Оферта должна содержать существенные условия договора.

Часть 1 статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации

- Содержащее все существенные условия договора **предложение**, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, **заключить договор** на указанных в предложении условиях **с любым, кто отзовется**, признается офертой (публичная оферта)

Часть 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации

- **Акцептом** признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.
- Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
- **Совершение лицом**, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, **действий по выполнению указанных в ней условий договора** (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, **уплата соответствующей суммы** и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

! Nota Bene. Конклюдентные действия – это согласие, выраженное в поведении, а не в документе.

Часть 1 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Возможно ли размещение на стенде и в сети «Интернет» общего договора, где прописано, что фактом его заключения является оплата услуг? Кратко: да!

Ключевые понятия: *оферта (публичная оферта) и акцепт.*

Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, **включая внесение частично или полностью оплаты** по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

Пункт 45 Правил

Случаи, когда Исполнителю может понадобиться УКЭП

- По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), **подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.**
- Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) **и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.**

Абзац второй пункта 46, абзац второй пункта 47 Правил



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

В продолжение темы размещения информации на стенде и в сети Интернет:

- может ли санаторий разместить на сайте образец договора, с указанием на тот, что размещенный образец не является публичным договором? – **снова кратко: да!**

Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам **предложение**, которое достаточно определенно и **выражает намерение** лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Договор на оказание платных медицинских услуг № _____

г. Семенов _____ " ____ " _____ 201 г.

Гражданин(ка) _____, Паспорт серия _____
№ _____ выдан _____

именуемый(ая) в дальнейшем "Пациент", с другой стороны, заключил(а)

1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель _____ ("Исполнитель"), а Заказчик обязуется принять и оплатить следующие услуги:

Наименование услуги	Количество, единицы	Сумма
Итого		

2. «Пациент» при предоставлении Исполнителем услуг, стоимостью и условиями их предоставления, о действующей цене, а также о возможности получения услуги от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств государственного бюджета, в п.1 настоящего договора, для него могут наступить следующие возможные негативные последствия или осложнения:

4. Срок исполнения Услуги _____

2. «Исполнитель» принимает на себя обязательство предоставлять услуги, указанные в пункте 1, настоящего Договора, отвечающие требованиям законодательства Российской Федерации, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.1. «Исполнитель» обязуется предоставлять услуги, указанные в пункте 1, настоящего Договора, а также обладающие необходимыми знаниями и квалификацией для оказания Услуги.

2.2. «Исполнитель» на основании результатов обследования дает Пациенту разъяснения и рекомендации о необходимости и способах лечения. После проведения диагностики и/или лечения Пациенту выдается выписка из истории болезни и/или амбулаторной карты (нужное подчеркнуть).

2.3. «Исполнитель» обязуется сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне Заказчика.

2.4. «Исполнитель» имеет право в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных договором.

2.5. Пациент обязуется оплатить получаемую Услугу, внимательно ознакомиться с достоверной информацией, касающейся по оказанию платных



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

В продолжение темы размещения информации на стенде и в сети Интернет:

- **достаточно ли разместить Порядок оказания платных медицинских услуг только на сайте или дополнительно необходимо дублировать документ на информационном стенде?**
 - в соответствии с **пунктом 19 Правил**, Исполнитель при заключении договора должен предоставить потребителю и (или) заказчику в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, **содержащую в том числе информацию о порядке оказания медицинской помощи** и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг => обязанности дублировать документ на информационном стенде Правила не содержат, поэтому в данном случае рекомендуем ориентироваться на требования или «пожелания» местного территориального отдела Роспотребнадзора
- **размещать нужно копию лицензии или выписки из лицензии?**
 - Правила устанавливают обязанность предоставлять потребителю **только определенную информацию о лицензии** на осуществление медицинской деятельности:
 - номер лицензии;
 - срок действия лицензии;
 - информация об органе выдавшем лицензию.

Правила не устанавливают частные особенности размещения информации о медицинской лицензии как в сети «Интернет», так и на стенде санаторно-курортной организации, именно поэтому мы **рекомендуем ориентироваться** на требования или «пожелания» местного территориального отдела Роспотребнадзора, т.к. данная **информация включена** в «Перечень нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования. оценка соблюдения которых осуществляется Роспотребнадзором в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, привлечения к административной ответственности».



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Подписание договора дистанционным способом

- п. 42 Правил: Договор может быть заключен **посредством использования сети "Интернет"** (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

INB Стоит обратить внимание на следующее:

- при заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомления с информацией, полный перечень которой указан в пункте 43 Правил:
 - наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя
 - ОГРН Исполнителя;
 - номера телефонов и режим работы Исполнителя;
 - ИНН Исполнителя;
 - информация об оказываемой услуге (в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»);
 - способы оплаты услуги (работы);
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
 - адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков

Перечень является закрытым, т.е. никакие другие дополнительные сведения при заключении договора дистанционным способом не требуются.

INB Также стоит обратить внимание, что указанная выше информация или ссылка на нее, указываются на главной странице сайта Исполнителя



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Подписание договора дистанционным способом

- в соответствии с абзацем вторым пункта 46 Правил, санаторно-курортная организация, при получении требования от потребителя и (или) заказчика, обязана направить им экземпляр заключенного договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) уполномоченного лица исполнителя.

В соответствии со статьей 5 ФЗ от 06.04.2021 № 63 «Об электронной подписи», усиленная квалифицированная электронная подпись – это электронная подпись, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создается с использованием средств электронной подписи;
- ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с ФЗ «Об электронной подписи».

Квалифицированная подпись - *самый надежный вид подписи. Она автоматически приравнивается к собственноручной.*

Такая подпись обязательно должна иметь квалифицированный сертификат, выданный аккредитованным удостоверяющим центром.

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи - это документ, который создается для усиленной квалифицированной подписи и подтверждает, что такой ключ принадлежит его владельцу. Его выдает только аккредитованный удостоверяющий центр или Минцифры России



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Подписание договора дистанционным способом

УКЭП используется:

- для сдачи отчетности в электронном виде (например, в налоговую, СФР);
- подачи документов в суд;
- участия в электронных торгах;
- получения госуслуг;
- организации документооборота внутри организации, а также с ее контрагентами (например, для подписания договоров с ними).



Для подписания договоров в электронном виде подходит УКЭП, которая используется для сдачи отчетности в налоговую, а Исполнитель должен подписать договор с помощью УКЭП с соответствующего программного обеспечения, при отправке его потребителю и (или) заказчику



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Обязательно ли заключение договора на оказание платных медицинских услуг именно дистанционным способом? Кратко: нет, не обязательно!

Цитата пункта 42 Правил:

«42. Договор **может быть** заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора)».





Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Давайте подведем итог по дистанционному способу заключения договора на оказание платных медицинских услуг

Заключение договора посредством направления Исполнителем оферты (предложения) на заключение договора и принятия потребителем и (или) заказчиком оферты, путем совершения определенных действий, которые расцениваются в качестве акцепта оферты – это **один из способов заключения договора** на оказание платных медицинских услуг **дистанционным способом.**





Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Указание ФИО врача при оказании платных медицинских услуг

В соответствии с подпунктами д) и е) пункта 17 Правил, **Исполнитель** (под которым в Правилах понимается медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги) **обязан довести до сведения** потребителя и заказчика сведения **о медицинских работниках**, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об **уровне** их профессионального **образования** и **квалификации**, а также **график их работы**.

При этом, **Правила не конкретизируют способ доведения сведений о медицинском работнике**, а в обязательных требованиях к договорам на оказание медицинских услуг оно и вовсе **отсутствует**.

Следовательно, необходимости поименно указывать весь медицинский персонал в договоре нет! Достаточно указания сведений на сайте Исполнителя.





Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Сроки ожидания при оказании платных медицинских услуг

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг — это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг до момента начала их оказания.

Они зависят от:

- графика работы конкретного медицинского работника,
- характера и эксклюзивности медицинской услуги,
- времени для подготовки пациента к медицинской услуге,
- организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Пунктом 23 Правил установлено, что Договор на оказание платных медицинских услуг должен содержать указание на условия и сроки ожидания платных медицинских услуг, **т.е. в договоре должен быть прописан предполагаемый момент начала их оказания.**





Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Рамочный договор

Рамочным договором (договором с открытыми условиями) признается договор, определяющий общие условия обязательственных взаимоотношений сторон, которые могут быть конкретизированы и уточнены сторонами путем заключения отдельных договоров, подачи заявок одной из сторон или иным образом на основании либо во исполнение рамочного договора (пункт 1 статьи 429.1 ГК РФ).

В соответствии с разъяснениями Пленума Верховного Суда РФ, рамочным договором могут быть установлены **организационные, маркетинговые и финансовые условия взаимоотношений**, условия договора (договоров), **заключение которого** (которых) опосредовано рамочным договором и **предполагает дальнейшую конкретизацию** (уточнение, дополнение) таких условий посредством заключения отдельных договоров, подачи заявок и т.п., определяющих недостающие условия (пункт 30 ППВС РФ от 25.12.2018 № 49 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации о заключении и толковании договора»).

Исходя из вышеизложенного, есть мнение, что рамочный договор во взаимоотношениях с потребителями ничем не отличается от обычного договора.



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Рамочный договор. Спецификации.

Вопрос: «Можно ли в рамках договора платных медицинских услуг, носящего рамочный характер, не заключать дополнительные соглашения, а ограничиться спецификациями, которые будут содержать тот или иной, в том числе новый набор услуг, выбранный потребителем и назначенный ему врачом?»

В пункте 27 Правил указано следующее:

«В случае если при предоставлении платных медицинских услуг **требуется** предоставление **на возмездной основе дополнительных медицинских услуг**, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо **нового договора** с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель **не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе**, если иное не оговорено в основном договоре».

Позиция с использованием рамочного договора, в котором должно быть прямое и недвусмысленное указание на возможность предоставления исполнителем и, соответственно, получения потребителем и (или) заказчиком дополнительных платных медицинских услуг, указанных в отдельных спецификациях, возможна, однако не исключает, как минимум, на вероятность возникновения претензий со стороны контролирующих и надзорных органов.



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Смета (п. 26 Правил)

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена **смета**. Ее составление **по требованию потребителя и (или) заказчика** или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора

В смете рекомендуем указывать:

- код медицинской услуги, согласно номенклатуре;
- наименование медицинской услуги;
- цену;
- количество оказанных услуг;
- итоговую сумму.

Форму сметы рекомендуется утвердить приказом.

Также, предполагается, что «Смета» и «Спецификация» – это равнозначные документы по форме и содержанию, однако, поскольку **п. 26 Правил содержит упоминание о «смете», то рекомендуется использовать документ под названием «Смета».**

Приложение №
к приказу от «___» ____ № ____

СМЕТА на предоставление платных медицинских услуг в _____ «_____» _____

№	Код	Наименование медицинской услуги	Цена	Кол-во	Сумма общая
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Исполнитель:

_____ «_____» _____

Подпись _____

Пациент

(ФИО)

Подпись _____



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Смета и спецификация на услуги.

Вопрос: «Можно ли в рамках договора платных медицинских услуг, носящего рамочный характер, не заключать дополнительные соглашения, а ограничиться спецификациями, которые будут содержать тот или иной, в том числе новый набор услуг, выбранный потребителем и назначенный ему врачом?»

Спецификация к договору на оказание услуг (смета на предоставление платных медицинских услуг) — это **двусторонний документ**, в котором уточняются условия договора, конкретизируется предмет, уточняются его характеристики и особенности, а также сроки выполнения обязательств.

Спецификация является неотъемлемой частью договора и обычно составляется в табличной форме.

Этот документ рационально использовать в следующих случаях:

- при наличии большого объёма различных услуг, оказываемых в рамках договора;
- при исполнении указанных в контракте услуг в разные периоды времени;
- при необходимости более точного и конкретного описания выполняемых действий;
- в случае, если стороны при заключении сделки не до конца определили её содержание.

Таким образом, спецификация и дополнительное соглашение по правовому статусу – это равноценные документы, имеющие одинаковое значение для договора и достижения договоренностей.

!NB Стоит обратить внимание, что при использовании в работе конструкции с рамочным договором и спецификациями, рамочный договор должен соответствовать всем требованиям, предъявляемым к договорам на оказание платных медицинских услуг.



Особенности заключения и юридические аспекты договора оказания платных медицинских услуг

Фактически понесенные расходы (ФПР).

Фактически понесенные расходы – это расходы, которые понесены Исполнителем подлежат оплате потребителем при отказе от договора возмездного оказания услуг, если они:

- понесены в связи с исполнением обязательств именно по договору с потребителем, а не по другим обязательствам;
- возникли до момента заявления потребителем отказа от исполнения договора;
- подтверждены документально (например, платежными документами, накладными, квитанциями, туристическими ваучерами, маршрутными квитанциями билетов, страховыми полисами и пр.).

! NB Стоит отметить, что в данную категорию не входят фактически понесенные затраты – это более широкое понятие в экономике и бухгалтерском учете, которое включает в себя оплату труда персонала санатория, амортизацию основных средств, затраты на оборудование и материалы, в том числе для уборки.

Возмещению подлежит только то, что может быть индивидуально применимо к договору с потребителем и уже израсходовано.



Взаимодействие врача и потребителя при оказании платной медицинской услуги: уведомление о противопоказаниях в рамках правового поля

Форма и способ уведомления потребителя о рисках несоблюдения рекомендаций

В соответствии с пунктом 24 Правил: «**До заключения договора** исполнитель **в письменной форме** уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя»

Уведомление Потребителя о несоблюдении назначений (рекомендаций врача) при оказании платных медицинских услуг

На основании пункта 24 раздела IV Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», подтверждаю, что До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомил меня о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

Потребитель _____ / _____ / « ____ » _____ 202_ г.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____

Г.:

_____ 202_ г.



Взаимодействие врача и потребителя при оказании платной медицинской услуги: уведомление о противопоказаниях в рамках правового поля

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

В соответствии с частью 1 статьи 20 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», дача потребителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство является **необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.**

Порядок дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1051н, а форма такого согласия утверждена приложением 2 выше обозначенного Приказа.

! Уведомление потребителя о несоблюдении назначений (рекомендаций врача) при оказании платных медицинских услуг и Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство – это два разных документа

Приложение № 2
утверждено приказом Министерства
здравоохранения Российской Федерации
от 12 ноября 2021 г. № 1051н

Форма

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина либо законного представителя)
« ____ » _____ г. рождения, зарегистрированный по адресу:
(дата рождения гражданина либо законного представителя)

(адрес регистрации гражданина либо законного представителя)
проживающий по адресу: _____
(указывается в случае проживания не по месту регистрации)
в отношении _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента при подписании согласия законным представителем)
« ____ » _____ г. рождения, проживающего по адресу:
(дата рождения пациента при подписании законным представителем)

(в случае проживания не по месту жительства законного представителя)

даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н¹ (далее – виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень),



Взаимодействие врача и потребителя при оказании платной медицинской услуги: уведомление о противопоказаниях в рамках правового поля

Форма и способ уведомления потребителя об обязанности соблюдения режима лечения

В соответствии с пунктом 20 Правил: «**В договоре** должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" **обязаны соблюдать режим лечения**, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях».

Данная информация включается в текст Договора на оказание платных медицинских услуг:

2.2.5. Кроме того, Потребитель обязан:

- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- соблюдать правила поведения в медицинской организации, режим работы медицинской организации;
- **соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности.**



Взаимодействие врача и потребителя при оказании платной медицинской услуги: уведомление о противопоказаниях в рамках правового поля

Противопоказания получения санаторно-курортного лечения

В соответствии с пунктом 5 Ф3 от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», пунктом 9 Приказа Минздрава России от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»: санаторно-курортное лечение осуществляется при **наличии показаний** и **отсутствии противопоказаний** для санаторно-курортного лечения, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ, которые **определяются лечащим врачом** по результатам **анализа объективного состояния здоровья**, данных предшествующего **медицинского обследования** и лечения, **срок давности которого составляет 1 месяц до даты обращения потребителя (пациента) к лечащему врачу.**

В соответствии с пунктом 10 Приказа Минздрава России от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»: документом, подтверждающим **наличие медицинских показаний** и **отсутствие медицинских противопоказаний** для санаторно-курортного лечения, является **справка формы 070/у** для получения путевки на санаторно-курортное лечение, выданная **медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях.**



Взаимодействие врача и потребителя при оказании платной медицинской услуги: уведомление о противопоказаниях в рамках правового поля

Противопоказания получения санаторно-курортного лечения

Стоит обратить внимание, что пунктом 11 Приказа Минздрава РФ от 05.05.2016 № 279н установлено, что прием в медицинскую организацию на санаторно-курортное лечение осуществляется на основании следующих документов:

1. путевка на санаторно-курортное лечение;
2. санаторно-курортная карта;
3. санаторно-курортная карта для детей;
4. документ, удостоверяющий личность;
5. свидетельство о рождении (для детей до 14 лет);
6. полис обязательного медицинского страхования (при наличии);
7. страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии);
8. договор (полис) добровольного медицинского страхования (при наличии);
9. справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (для детей).

! NB Стоит обратить внимание, что «Справка для получения путевки на санаторно-курортное лечение» формы 070/у не является обязательным документом для приема в медицинскую организацию на санаторно-курортное лечение !



Взаимодействие врача и потребителя при оказании платной медицинской услуги: уведомление о противопоказаниях в рамках правового поля

Противопоказания получения санаторно-курортного лечения

Исходя из совокупности пунктов 9, 10 и 11 Приказа Минздрава России от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения» вопрос о возможности/невозможности предоставления санаторно-курортного лечения может быть разрешен следующими способами и в следующем порядке:

Вариант 1. До момента приезда в медицинскую организацию



при **добровольном предоставлении справки формы 070/у** потребителем, которую он может получить в **медицинской организации**, оказывающей ему **медицинскую помощь в амбулаторных условиях**.

Вариант 2. После приезда в медицинскую организацию



при **первичном осмотре** врача медицинской организации, оказывающей услуги санаторно-курортного лечения

При выборе Варианта 1 потребитель сокращает вероятность возникновения у санатория фактически понесенных расходов и, соответственно, исключает возможность вычета суммы денежных средств при возврате их санаторием потребителю в случае невозможности предоставления санаторием платных медицинских услуг



Взаимодействие врача и потребителя при оказании платной медицинской услуги: уведомление о противопоказаниях в рамках правового поля

Противопоказания получения санаторно-курортного лечения. Стоит обратить внимание!

Весь перечень медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения указан в Приложении № 3 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 1029н.

Перечень состоит из 16 противопоказаний. Каждое медицинское противопоказание выявляется строго индивидуально, у каждого потребителя (пациента).

Вывод: при наличии у потребителя медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения, санаторно-курортная организация может только отказать в предоставлении санаторно-курортного лечения на основании анализа объективного состояния здоровья потребителя.

Приложение N 3. Перечень медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения

Российской Федерации
от 28 сентября 2020 г. N 1029н

ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ ПРОТИВОПОКАЗАНИЙ ДЛЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ

1. Заболевания в острой и подострой стадии, в том числе острые инфекционные заболевания до окончания периода изоляции.
 2. Заболевания, передающиеся половым путем.
 3. Хронические заболевания в стадии обострения.
 4. Бактерионосительство инфекционных заболеваний.
 5. Заразные болезни глаз и кожи.
 6. Паразитарные заболевания.
 7. Заболевания, сопровождающиеся стойким болевым синдромом, требующим постоянного приема наркотических средств и психотропных веществ, включенных в [списки I и II](#) Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации <1>, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов.
.....
- ☆ [<1> Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 30 июня 1998 г. N 681 "Об утверждении перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 27, ст. 3198; 2020, N 32, ст. 5287).
8. Туберкулез любой локализации в активной стадии (для санаторно-курортных организаций не туберкулезного профиля).
 9. Новообразования неуточненного характера (при отсутствии письменного подтверждения в медицинской документации пациента о том, что пациент (законный представитель пациента) предупрежден о возможных рисках, связанных с осложнениями заболевания в связи с санаторно-курортным лечением).
 10. Злокачественные новообразования, требующие противоопухолевого лечения, в том числе проведения химиотерапии.
 11. Эпилепсия с текущими приступами, в том числе резистентная к проводимому лечению.
 12. Эпилепсия с ремиссией менее 6 месяцев (для санаторно-курортных организаций не психоневрологического профиля).
 13. Психические расстройства и расстройства поведения в состоянии обострения или нестойкой ремиссии, в том числе представляющие опасность для пациента и окружающих.
 14. Психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ.
 15. Кахексия любого происхождения.
 16. Неизлечимые прогрессирующие заболевания и состояния, требующие оказания паллиативной медицинской помощи.



Номенклатура медицинских услуг и особенности договора на оказание платных медицинских услуг: актуальные вопросы

Немного теории из правовых норм относительно номенклатуры медицинских услуг

Санаторно-курортное лечение включает в себя **медицинскую помощь**, осуществляемую медицинскими организациями (санаторно-курортными организациями) в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах (ч. 3 ст. 40 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)



3) медицинская помощь - **комплекс мероприятий**, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и **включающих в себя предоставление медицинских услуг** (подп. 3 ч. 1 ст. 2 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)



4) **медицинская услуга - медицинское вмешательство** или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение (подп. 4 ч. 1 ст. 2 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)





Номенклатура медицинских услуг и особенности договора на оказание платных медицинских услуг: актуальные вопросы

Немного теории из правовых норм относительно номенклатуры медицинских услуг

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме **стандарта медицинской помощи** либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи (ч. 4 ст. 84 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)



порядок и условия предоставления медицинскими организациями **платных медицинских услуг** пациентам **устанавливаются Правительством Российской Федерации** (ч. 7 ст. 84 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)



К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, **применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей"** (ч. 7 ст. 84 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).





Номенклатура медицинских услуг и особенности договора на оказание платных медицинских услуг: актуальные вопросы

Немного теории из правовых норм относительно номенклатуры медицинских услуг

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и **могут предоставляться** в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, **по письменному согласию потребителя и (или) заказчика** (п. 11 раздела II «Условия предоставления платных медицинских услуг» Правил предоставления медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736



Помимо информации, предусмотренной пунктами 12 – 16 настоящих Правил, **исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:**

а) **перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг**, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, **с указанием цен в рублях** (подп. а) п. 17 раздела III «информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736)





Номенклатура медицинских услуг и особенности договора на оказание платных медицинских услуг: актуальные вопросы

Немного теории из правовых норм относительно номенклатуры медицинских услуг

Договор **должен** содержать следующую информацию:

<...>

д) **перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;**

е) **стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;**

<...> (подп. д) и подп. е) п. 23 раздела IV «Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг»

Правил предоставления платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736)



Бланк санаторно-курортной путевки утвержден приказом Министерства финансов РФ от 10.12.1999 № 90н «Об утверждении бланков строгой отчетности»





Номенклатура медицинских услуг и особенности договора на оказание платных медицинских услуг: актуальные вопросы

Утверждена приказом Министерства финансов Российской Федерации от 10.12.1999 № 90н
Код по ОКУД: 0791612

САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ПУТЕВКА № _____ Серия _____

Санаторно-курортная организация (учреждение) _____ наименование _____

для лечения взрослого (с ребенком), ребенка _____

Адрес, тел. / факс, код ОКПО, лицензия № _____

Подпись _____

Профиль санаторно-курортной организации (показания для лечения указываются на обороте) _____

Получатель (покупатель) _____ фамилия, имя, отчество _____

Фамилия, имя ребенка _____

Продолжительность лечения: с " ____ " ____ г. по " ____ " ____ г.

Стоимость путевки: _____ руб.
сумма прописью

Дата продажи: " ____ " ____ г.

Продавец _____ подпись _____ расшифровка подписи _____

М.П.

Путь следования: город, ж/д станция (аэропорт), транспортные средства до места расположения организации

Утверждена приказом Министерства финансов Российской Федерации от 10.12.1999 № 90н
Код по ОКУД: 0791612

Отрывной талон к санаторно-курортной путевке № _____ Серия _____

Санаторно-курортная организация (учреждение) _____

Получатель _____ Ф.И.О. _____

обслуживаемого лица _____

и фамилия, имя ребенка _____

Продолжительность лечения с " ____ " ____ г. по " ____ " ____ г.

Оплаченные и предоставленные услуги: проживание; диетическое питание; курортное лечение, курортно-досуговое обслуживание

Стоимость путевки: _____ руб.
сумма прописью

Продавец: _____ М.П.

С перечнем и стоимостью предоставленных услуг согласен (не согласен).

Получатель: _____

Разногласия по перечню и стоимости оказанных услуг указываются на обороте настоящего отрывного талона, подписываются покупателем и должностным лицом организации, заверяются печатью.

Утверждена приказом Министерства финансов Российской Федерации от 10.12.1999 № 90н
Код по ОКУД: 0791612

Талон на проживание к путевке № _____ Серия _____

с " ____ " ____ г. по " ____ " ____ г.

Ф.И.О. обслуживаемого лица (на два лица) _____

Корпус _____ Комната _____

Талон выдан _____ М.П. _____

Талон на питание к путевке № _____ Серия _____

с " ____ " ____ г. по " ____ " ____ г.

Ф.И.О. обслуживаемого лица (на два лица) _____

Стол _____

Талон выдан _____ М.П. _____

Талон на лечение к путевке № _____ Серия _____

с " ____ " ____ г. по " ____ " ____ г.

Ф.И.О. обслуживаемого лица (на два лица) _____

Талон выдан _____ М.П. _____

Утверждена приказом Министерства финансов Российской Федерации от 10.12.1999 № 90н
Код по ОКУД: 0791612

Отрывной талон к санаторно-курортной путевке № _____ Серия _____

Санаторно-курортная организация (учреждение) _____

Получатель _____ Ф.И.О. _____

обслуживаемого лица _____

и фамилия, имя ребенка _____

Продолжительность лечения с " ____ " ____ г. по " ____ " ____ г.

Оплаченные и предоставленные услуги: проживание; диетическое питание; **курортное лечение**, курортно-досуговое обслуживание

Стоимость путевки: _____ руб.
сумма прописью

Продавец: _____ М.П.

С перечнем и стоимостью предоставленных услуг согласен (не согласен).

Получатель: _____

Разногласия по перечню и стоимости оказанных услуг указываются на обороте настоящего отрывного талона, подписываются покупателем и должностным лицом организации, заверяются печатью.



Оборотная сторона

Санаторно-курортная путевка выдается потребителю по предъявлении медицинской справки.

Показания для лечения _____

Ознакомлен: _____ (подпись обслуживаемого лица)

Бланк санаторно-курортной путевки



Номенклатура медицинских услуг и особенности договора на оказание платных медицинских услуг: актуальные вопросы

- нужно ли **указывать в договоре** каждую медицинскую услугу в составе санаторно-курортной путевки? – **да, нужно;**
- договор на санаторно-курортные услуги (путевка), включающий проживание – питание – лечение теперь разделять? – **нет, разделять не требуется, достаточно включить в состав оказываемых услуг платные медицинские услуги, название которых соответствует номенклатуре медицинских услуг;**
- договор на санаторно-курортные услуги и договор на платные медицинские услуги – это два разных договора? Могут ли они быть объединены в единый договор и могут ли они существовать отдельно в санаторно-курортной организации? – **это могут быть два разных договора, а может быть и один договор, только платные медицинские услуги должны указываться в договоре в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736, т.е. в соответствии с номенклатурой медицинских услуг;**
- обязательно ли в прайсе указывать коды медицинских услуг согласно номенклатуре? – **Правила предоставления платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 не содержат такого требования по отношению к прайсу => указание кодов в прайсе не обязательно;**



Номенклатура медицинских услуг и особенности договора на оказание платных медицинских услуг: актуальные вопросы

- «платная медицинская услуга – санаторно-курортная путевка, такой услуги в номенклатуре нет? – санаторно-курортная путевка – это документ, предоставляющий право потребителю (пациенту) на получение санаторно-курортных услуг в состав которых могут быть включены платные медицинские услуги. Самого наименования: «санаторная курортная путевка или платная медицинская услуга», номенклатура медицинских услуг не содержит;
- как же прописать название основной услуги – санаторно-курортной путевки в перечне и прайсе? – в перечне достаточно включить медицинские услуги, наименование которых соответствует номенклатуре, в состав санаторно-курортной услуги, с прайсом поступить также по аналогии;
- если медицинская услуга называется не так, как в номенклатуре, но код медицинской услуги в прайсе указан – такой формат предоставления информации для потребителя допустим? – нет, не допустим, т.к. в данном случае нарушаются требования Закона РФ «О защите прав потребителей» в части предоставления потребителю достоверной информации, что может повлечь за собой претензии со стороны потребителей и привлечения к ответственности в виде выплаты штрафов со стороны Роспотребнадзора;
- в номенклатуре нет части услуг, которые оказываются в санаториях, а код медицинской услуги должен соответствовать номенклатуре, а называться они по-другому могут? -



Номенклатура медицинских услуг и особенности договора на оказание платных медицинских услуг: актуальные вопросы

- в номенклатуре нет части услуг, которые оказываются в санаториях, а код медицинской услуги должен соответствовать номенклатуре, а называться они по-другому могут? – **в соответствии с ч. 1 ст. 84 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:** «Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи». В данном случае необходимо проанализировать, «является ли услуга медицинской?», **однако стоит быть осторожным: если вы укажете медицинскую услугу в качестве немедицинской и нарушите, требования, установленные Правилами предоставления услуг, то есть риск привлечения к ответственности со стороны Роспотребнадзора и получения исков от потребителей на большие суммы;**
- какой код номенклатуры услуг можно применить для дистанционной консультации врача (онлайн консультация, без постановки диагноза, для контроля назначенного лечения)? – **непосредственно услуги «онлайн консультация» номенклатурой не предусмотрено, однако в номенклатуре присутствует широкий спектр приемов, включающий в себя осмотр и консультации соответствующих специалистов, предполагается, что в данном случае основанием для указания кода номенклатуры является услуга под наименованием «консультирование» соответствующего медицинского специалиста.**



Реализация санаторно-курортных услуг через турагентства и налогообложение: на что обратить внимание и как избежать проблем

Продажа санаторно-курортных услуг и дополнительных медицинских услуг через турагента.

В соответствии с пунктом 22 Правил, договор на оказание платных медицинских услуг заключается **потребителем и (или) заказчиком с исполнителем** в письменной форме.



Сторонами договора на оказание платных медицинских услуг могут являться:

- **потребитель и (или) заказчик;**
- **исполнитель – санаторно-курортная организация**

В соответствии со ст. 1005 ГК РФ, одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо **от имени и за счет принципала**.

! При применении норм права приоритет отдается специальным нормам, то есть общая норма права не применяется, если имеется специальная норма. Замена или отмена специальных норм общими не допускается (позиция, изложенная в Определении Конституционного Суда РФ от 17.02.2015 № 262-О)

Следовательно, турагент имеет право на заключение договора, включающего в себя оказание платных медицинских услуг, но только когда он выступает от имени санаторно-курортной организации – непосредственного исполнителя по договору

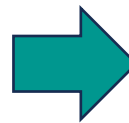



Реализация санаторно-курортных услуг через турагентства и налогообложение: на что обратить внимание и как избежать проблем

Подойдет ли оферта к заключению договора для ФНС, если потребитель его предоставит для налогового вычета.

Социальный налоговый вычет предоставляется, если путевку работник оплати самостоятельно (это косвенно следует из положений пп. 3 п.1 ст. 219 НК РФ).

Социальный налоговый вычет предоставляется только на по расходам на оплату медицинских услуг, которые были оказаны в рамках санаторно-курортного лечения (Письма Минфина России от 14.09.2021 № 03-04-06/74241, от 25.12.2018 № 03-04-0594619). **Факт получения медицинской услуги и ее оплаты подтверждает справка, которая выдается по требованию потребителя (налогоплательщика).**



■  ■

ИНН
КПП Стр. 0:0:1

Форма по КНД 1151156

**Справка
об оплате медицинских услуг для представления
в налоговый орган**

Номер справки Номер корректировки Отчетный год

Данные медицинской организации / индивидуального предпринимателя, осуществляющего медицинскую деятельность:

(наименование медицинской организации / фамилия, имя, отчество¹ индивидуального предпринимателя)

Данные физического лица (его супруга/супруги), оплатившего медицинские услуги (далее – налогоплательщик):

Фамилия
Имя
Отчество

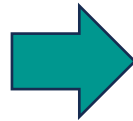


Реализация санаторно-курортных услуг через турагентства и налогообложение: на что обратить внимание и как избежать проблем

Подойдет ли оферта к заключению договора для ФНС, если потребитель его предоставит для налогового вычета.

То есть согласно писем Министерства финансов, предоставление Договора на получение санаторно-курортных услуг в отделы ИФНС **не требуется.**

Также, в соответствии с абзацем вторым пункта 46, абзацем вторым пункта 47 Правил предоставления платных медицинских услуг, **потребитель и (или) заказчик может потребовать от санаторно-курортной организации подписанный УКЭП Исполнителя договор.**



Случаи, когда Исполнителю может понадобиться УКЭП

- **По требованию потребителя и (или) заказчика** исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), **подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.**
- Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) **и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.**

Абзац второй пункта 46, абзац второй пункта 47 Правил



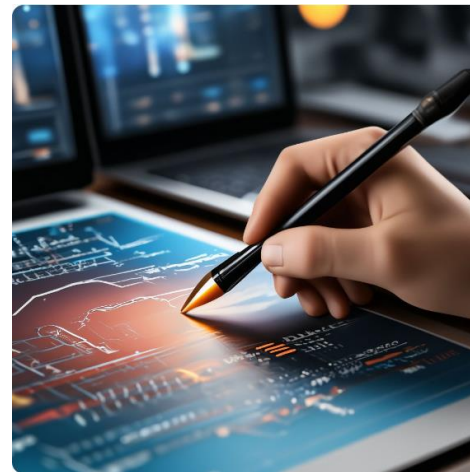


Реализация санаторно-курортных услуг через турагентства и налогообложение: на что обратить внимание и как избежать проблем

Подойдет ли оферта к заключению договора для ФНС, если потребитель его предоставит для налогового вычета.



Информация в электронной форме, подписанная квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, **равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.**





Реализация санаторно-курортных услуг через турагентства и налогообложение: на что обратить внимание и как избежать проблем

При разделении путевки на питание + проживание + лечение, в ИФНС пойдет только лечение

- Абзац первый подпункта 3 пункта 1 статьи 2019 НК РФ: «уплаченной налогоплательщиком в налоговом периоде **за медицинские услуги**, оказанные медицинскими организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность»
- Письмо Минфина России от 14.09.2021 № 03-04-06/74241: «налогоплательщик имеет право на получение социального налогового вычета, в частности, **в сумме, уплаченной налогоплательщиком** в налоговом периоде **за медицинские услуги**, оказанные медицинскими организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность»
- Также, Письмо Минфина России от 14.09.2021 № 03-04-06/74241: «в соответствии с пунктом 3 статьи 40 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" **санаторно-курортное лечение включает в себя медицинскую помощь, осуществляемую медицинскими организациями** (санаторно-курортными организациями) в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах»
- Также, Письмо Минфина России от 14.09.2021 № 03-04-06/74241: «Таким образом, **при санаторно-курортном лечении** указанный **социальный налоговый вычет может быть предоставлен налогоплательщику** в размере части стоимости путевки, которая соответствует **затратам на медицинские услуги**, заложенные в ее стоимость»



АССОЦИАЦИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА
И КОРПОРАТИВНОГО ЗДОРОВЬЯ

НОВЫЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В САНАТОРНО- КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ. ЧАСТЬ 2.

Божков Николай Анатольевич

Старший юрист Ассоциации оздоровительного
туризма и корпоративного здоровья